

## Nieuwsbrief Cliëntenraad en Familieraad

| nummer 17 | maart 2022



### Bijeenkomst “levend Verlies” Psycafé 12 mei

In ieder leven vinden gebeurtenissen plaats die grote impact hebben op de rest van je leven en dat van je naasten.

Psychische problemen kunnen zulke ernstige vormen aannemen dat ook na herstel, de mogelijkheden gedurende het verdere leven vaak ernstig zijn beperkt. De persoon met de psychische klachten en zijn/haar naasten maken vaak een rouwperiode door die mede in stand blijven omdat een aantal beperkingen. Vaak hebben zowel het individu met psychische klachten alsmede de naasten geleerd om zich zo goed mogelijk aan te passen, maar het vaak stille verdriet blijft een rol spelen in hun leven.

Levend verlies is een thema waar nog onvoldoende aandacht voor is, zowel in de omgeving van (ex)cliënten en hun naasten alsmede wat de professionele hulpverlening betreft.

Daarom organiseren wij deze avond van het Psycafé met als spreker Hanneke Claassens, Fontysdocent, onderzoeker en oud lid van de familieraad van de GGZ Oost Brabant.



**Locatie** : Restaurant 't Warant GGZ Oost Brabant  
Wesselmanlaan 25a, Helmond.  
(terrein van ziekenhuis Elkerliek)

**Datum** : 12 mei a.s.  
**Tijd** : Aanvang 19.00 uur  
Inloop 18.45 uur met koffiepauze rond 20.00 uur.

**Kosten** : De toegang is gratis

Iedereen die belangstelling heeft is van harte welkom.

*Gerrit van den Born,  
lid van familieraad GGZ Oost Brabant*

### Autisme ontmoeting in Helmond

Een open inloop voor mensen met autisme en hun naasten.

Vind je het fijn om even de deur uit te zijn?  
Op een laagdrempelige manier mensen te ontmoeten, een praatje maken?  
Of gewoon aanwezig te zijn?  
Dan ben je van harte welkom!

Begeleiders van GGZ Oost Brabant en het Regionaal Autismecentrum (RAC) zijn tijdens deze avond aanwezig en vinden het leuk als je komt.

- Locatie : Claraklooster/ontmoeting in de Molenstraat 74A, Helmond.  
Parkeren : Gratis bij het naastgelegen parkeerterrein.  
Aanmelden : Is niet nodig. Je kunt binnen de openingstijden komen en gaan wanneer je wilt (thema-avond uitgezonderd).  
Kosten : Entree gratis, eerste kopje koffie/thee is gratis.  
Voor andere of meer consumpties betaal je 1 euro.

Meer weten?  
Neem dan gerust contact met ons op!  
Esther:  
[esther.jusic@regionaalautismecentrum.nl](mailto:esther.jusic@regionaalautismecentrum.nl)  
Carlijn: [cl.menge@ggzoostbrabant.nl](mailto:cl.menge@ggzoostbrabant.nl)  
Op de avond zelf zijn we te bereiken via T 0492 50 51 60

### Huldiging jubilaris Dinie Cortenbach

Dinie Cortenbach is gehuldigd voor haar 5-jarig jubileum als lid van de Cliëntenraad.



Binnen de GGZ heeft zij verschillende therapieën gevolgd en ook heeft ze vijf jaar ervaring opgedaan bij GGZe als ervaringsdeskundige co-trainer bij de Training cliënten participatie. Dit was een training waar alle hulpverleners verplicht aan deel moesten nemen. Deze training had als doel om aan de andere kant van de tafel te zitten om ervaringen als cliënt te delen om bewuster stil te staan bij wat dit betekent als je cliënt bent. Zowel hoe je de bejegening hebt ervaren als ook hoe kwetsbaar je bent bij een opname. Ook heeft Dinie zich ingezet als vrijwilliger bij het zelfhulpnetwerk en bij de gesloten ouderenafdeling in de Grote Beek. In de kapel draaide Dinie mee met diensten om een luisterend oor te zijn voor bewoners die daar behoefte aan hadden.

De Cliëntenraad zag zij als nieuwe uitdaging om haar kennis en ervaringen te delen en zichzelf verder te ontwikkelen. Dinie levert een heel waardevolle bijdrage aan de Cliëntenraad met haar achtergrond. Altijd haar ogen en oren open om cliënten te horen en te vertegenwoordigen. En altijd op een correcte manier het gesprek voeren. Fantastisch hoe Dinie dit doet.

Dinie hecht ook veel waarde aan spiritualiteit, dat maakt positief onderdeel uit van haar bestaan. Altijd belangstelling en attent naar een ander. Op 7 februari heeft Dinie getekend voor een nieuwe, tweede, termijn bij de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad is heel blij met Dinie als persoon en met haar inbreng.



Foto: huldiging  
5 jaar lidmaatschap



Inloop  
lotgenoten

Iedere dinsdagochtend zijn wij, ervaringsdeskundigen Martijn Bastiaans en Carolina Buitenhuis, er voor jou!

Van 9.00 tot 12.00 uur in het stiltecentrum op Huize Padua.  
Voor wat jou bezighoudt.

Een goed gesprek, een luisterend oor, contact met lotgenoten.

Je hoeft geen afspraak te maken. Loop gewoon binnen!



## Symposium Doodgewoon bespreekbaar. Donderdag 17 maart 2022 Online symposium.

Het symposium werd geopend door Henk Hanegraaf, geneesheer-directeur bij GGZ Oost Brabant.

De werkwijze toetsingscommissie euthanasie en de aandacht voor de toetsing werd uitvoerig uitgelegd door de heer mr. Coen Verberne, voorzitter en advocaat.

Drs. Monique van Hoof van Dienst Levensoriëntatie gaf de inleiding op de ervaringsverhalen, zij is lid van het kernteam HBVL: hulp bij vrijwillige levensbeëindiging. Aansluitend een ervaringsverhaal van een jeugdige met een euthanasiewens. Een aangrijpend verhaal van de ouders die hun dochter verloren en wat de weg daarnaar toe was geweest. De correcte inbreng en begeleiding maakte het verlies dragelijk. Verdiepende terugblik van 8 jaren kernteam HBVL door de heer drs. Kees Kampen en mw. drs. Stephanie Leijten, psychiaters bij kernteam HBVL.

Het tweede ervaringsverhaal was van een vader over zijn dochter die euthanasie kreeg en hoe hij met zijn familie een weg vond naar de acceptatie van de wens van zijn dochter.

Diep respect en bewondering voor deze vader. Daarna volgde een presentatie door het expertisecentrum euthanasie en psychiatrie door mw. drs. Paulan Strärcke, psychiater. Dit is niet hetzelfde als het kernteam.

Het derde ervaringsverhaal was van iemand die na een langdurige doodswens kiest voor het leven. Het hele traject gaat door verschillende fases en wordt zorgvuldig begeleid door het team. Het team geeft toe dat het soms zwaar is en ze zelf soms vastlopen.

Het moreel beraad wordt ingezet door het team dat is een winst en hierbij sluiten meerdere personen aan: Een 'moreel beraad' is een gesprek waarin de deelnemers gezamenlijk een ethische kwestie uit hun werk bespreken. Zij doen dit gestructureerd, aan de hand van een gespreksmethodiek, en met behulp van een gespreksleider. Bij Reinier v Arkel sluit hier soms iemand van de Cliëntenraad of Familieraad aan. Het was rrr verhelderend en leerzaam symposium dat duidelijk maakt hoe de weg is naar euthanasie maar ook dat er vele cliënten in het traject ernaar toe een omslag mee maken en weer zin hebben in het leven. Het was een eye-opener in een wereld die zoveel pijn en verdriet met zich meedraagt. Wat mij het meest trof was de uiterste zorgvuldigheid de toetsing.

GGZ Oost Brabant is hierin een voorbeeldfunctie met als motto: We praten ze er niet naar toe, maar ook niet vanaf! Het is belangrijk naast de cliënt te staan en begripvol te zijn.

*Verslag Joke Lentjes en Helene Vliegenberg*

## Even voorstellen

Als voorzitter van de Familieraad wil ik mij voorstellen. Mijn naam is Bert Honders. Ik ben 58 jaar, getrouwd en heb 4 dochters waarvan de oudste medio juni 2021 is overleden. Ik ben woonachtig in Nijmegen en geboren in Alverna.



Mijn hele werkloopbaan speelt zich af in de zorg, behalve in de verslavingszorg heb ik in alle facetten van de zorg gewerkt in diverse functies. Sinds 2019 ben ik hoofd van een ouderinitiatief met bewoners met een verstandelijke beperking. Mijn hobby's zijn o.a. sporten, lezen, motorrijden en ik vind het leuk om fietstochten te maken. Sinds 4 jaar ben ik lid van de familieraad en sinds 2 jaar als voorzitter. Mijn keuze om lid te worden van de familieraad was om mijn kennis /ervaring in te zetten voor familie en op te komen voor hun belangen.

Als lid van de familieraad heb je de mogelijkheid om deel te nemen aan diverse werkgroepen en klankbordgroepen, en de mogelijkheid om advies te geven over nieuw en/of bestaand beleid. Er is ook een goede samenwerking met de cliëntenraad en ondernemingsraad, adviezen geven we meestal in gezamenlijk overleg. Afgelopen jaar zijn we als familieraad intensief bezig geweest om het familiebeleid te ontwikkelen, het is een mooi document geworden, momenteel zitten we in de implementatiefase en we hopen op de korte termijn dit beleid door de organisatie te verspreiden en op de juiste manier te borgen.

Mocht je na het lezen van dit stukje interesse hebben en willen kijken of deelnemen aan de familieraad ook iets voor jouw is neem dan contact met familieraad via de ondersteuner Karin Smits 06-12709361 of stuur een e-mail naar familieraad@ggzoostbrabant.nl

# Even voorstellen

Graag wil ik mezelf voorstellen als lid van de Cliëntenraad:

Hélène Vliegenberg, woonachtig in Helmond, gehuwd met Peter. Wij hebben een dochter van 27 jaar met de diagnose autisme. Zij woont al enkele jaren met haar vriend in een ouder-wooninitiatief in Helmond-Brandevoort.



Pas op haar 18<sup>e</sup> heeft zij na een lange zoektocht bij de GGZ de diagnose autisme gekregen. Toen dacht ik al dat kan toch veel beter en sneller. Natuurlijk zijn er in de loop der jaren al vele veranderingen geweest binnen de GGZ OB en is het niet te vergelijken met vele jaren geleden. Maar er als eerste willen zijn voor onze dochter zijn we een traject gestart bij MEE waar we heel erg goed zijn geholpen, dit was nog vóór 2015 toen er nog veel meer mogelijk was. Deze cliëntondersteuner zag niet alleen onze dochter maar was er ook voor ons als ouders. Heel belangrijk!

Ruim drie jaar geleden zag ik de advertentie dat er nieuwe leden werden gevraagd voor de Cliëntenraad van GGZ Oost Brabant. Daar ik al enkele jaren ervaring had bij Mee de Meent Groep, zowel in de Cliëntenraad als ervaringsdeskundige moeder van een dochter met autisme en actief deelneem aan de trainingen, wilde ik graag ook de verbinding leggen en opkomen voor de cliëntenbelangen binnen GGZ Oost Brabant.

Het werk van de Cliëntenraad is zeer veelzijdig en ook vind ik het een uitdaging om op onderzoek uit te gaan en deel te nemen aan de diverse aandachtsfunctionarissen overleggen. Bijvoorbeeld: Kind & Jeugd, Helmond/Peelland en Huize Padua.

Wij gaan altijd uit van het perspectief van de cliënten en het is heel prettig en bijzonder dat wij ook in een aantal overleggen samenwerken met de Ondernemingsraad en de Familieraad. Dit noemen we overleg in triade. Het is natuurlijk heel belangrijk en komt tenslotte de cliënten ook ten goede als zowel de medewerkers prettig kunnen werken en dat het ook met de naasten van de cliënten goed gaat.

Ook hebben wij regelmatig overleg met de Raad van Bestuur, meestal met Anne-Marie Schram en soms sluit ook Fred Pijls aan. Ik ervaar deze overleggen als heel prettig en als Cliëntenraad

worden wij gehoord en meegenomen in de diverse beslissingen. Zeer waardevol en wordt ook gewaardeerd.

Omdat wij op dit moment met te weinig leden zijn, zijn wij op zoek naar nieuwe leden. Kijk maar eens naar onze advertentie op de website van GGZ Oost Brabant en stel gerust je vragen aan onze ondersteuners.

Naast mijn vrijwilligerswerk als lid van de Cliëntenraden ben ik ook lang mantelzorgster geweest voor mijn 92-jarige moeder. Daarnaast heb ik begin 2020 HBO Masterclasses gevolgd als onafhankelijke cliëntondersteuner en ben ik aangenomen in Eindhoven als cliëntondersteuner. Helaas heeft dit voor mij afgelopen jaar voor een burn-out gezorgd. Het was toch teveel. Ik had niet verwacht zelf nog eens persoonlijk met de GGZ in contact te komen en ik ervaar de gesprekken met de Praktijkondersteuner GGZ als zeer behulpzaam. Daarnaast heb ik ook geleerd dat je de dingen moet doen waar je blij van wordt en welke je energie geven. Een burn-out is best vervelend en lastig maar ik wil dit open met jullie delen. Voor mij is het bovendien ook een leerproces geweest. Meditatie, de diverse essentiële oliën en wandelen geven rust in lichaam en geest.

Corona heeft niet echt meegewerkt om op bezoek te gaan bij cliënten. Laten we erop vertrouwen dat we in 2022 weer wat meer met elkaar in verbinding komen. Dat zou ik geweldig en inspirerend vinden.

Graag wil ik afsluiten met de volgende 'tegeltjes wijsheid' waar ik zelf veel aan heb gehad:

*Als iets niet werkt,  
stop er dan mee  
Als iets wel werkt,  
doe het dan vaker!*

E-mail: [clienraad@ggzoostrabant.nl](mailto:clienraad@ggzoostrabant.nl)  
of bel met  
Miriam Derksen 06-41628896 of  
Bea van Leuken 06-23696898



### **Verlag veiligheidsronde bij HIC (high intensive care afdeling) in Helmond op 10 februari 2022.**

Een hartelijke ontvangst door Eric Somers. Met veel enthousiasme heeft hij ons geïnformeerd. Het was een fijn verhelderend en open gesprek hoe de hulp geboden wordt en wat ze tegen komen op de werkvloer.

Door de Corona pandemie is het vooral belangrijk geweest de cliënten vrij te houden van Corona. Wel valt de mate van agressie op bij cliënten die door de ambulance worden binnen gebracht, dit komt steeds vaker voor. Dit is ook wel een afspiegeling van de maatschappij. Gemiddeld komt fysieke agressie 1x per maand voor, 2 tot 3 x per kwartaal.

Een 'verkeerde' toestroom naar de HIC is lastig. Zeker een crisisopname met zorgmachtiging vanuit de Wet Verplichte GGZ waardoor mensen met een forensische achtergrond op de afdeling binnen gebracht worden. Belangrijk is dat de HIC een goed contact heeft met Politie en met de RAV (ambulancedienst). Een brandoefening heeft in de zomer 2021 nog plaatsgevonden. Iedere medewerker op de HIC is BHV-er.

De piepers (Lijfalarmen) zijn op orde. Er is wel behoefte aan nieuwe armaturen. Alle apparaten worden met regelmaat goed gecheckt.

Alle patiëntinformatie wordt digitaal in het systeem verwerkt. De prik- en indicatie formulieren worden dezelfde ochtend wel klaargelegd. Deze zijn dezelfde dag nodig bijv. als cliënt naar het ziekenhuis gaat. Eric wil navraag doen of er op het secretariaat eventueel nog hangmappen van cliënten zijn.

De camera's zijn alleen op de gangen te vinden en zijn voornamelijk belangrijk in de avond- en nachturen. Een tip welke wordt meegenomen door Eric is dat in de folder voor cliënten deze vermelding wordt gedaan. Nu weten ze het niet.

De ruimte waarin alle medicatie wordt opgeborgen is afsluitbaar en is te vinden bij de centrale kantoormuimte. De deur wordt steeds goed afgesloten zodat cliënten deze ruimte niet kunnen betreden. Door de ramen kunnen cliënten wel de TV beelden van de camera's zien. Bij de GGZ in Oss hebben ze hiervoor een folie gebruikt en dit zou ook voor de HIC Helmond gebruikt kunnen worden. Verder is de veiligheid voor cliënten geborgd. De familiekamer voldoet aan de veiligheidsnormen.

De rondleiding in de verschillende ruimtes was heel interessant. Een mooi fotobehang gaf een rustige sfeer weer waar cliënten zich op hun ge-

mak zullen voelen. De isolatieruimte die alleen gebruikt wordt indien zeer noodzakelijk was kil en hoog. Een tip van onze kant; gebruik bovenin de ruimte ook een sfeervol behang waardoor het wat minder kil overkomt. Ook is er een ruimte voor één persoon ingericht met een slaapkamer, douche, toilet, woonkamer en keukenblok en een aparte ingang voor het bezoek.

Het gesprek met een cliënt was zeer waardevol. Hij was enthousiast over de HIC en de medewerkers. Ze koken 2x per week zelf en gaan ook zelf de inkopen doen bij de supermarkt en op de wekelijkse markt als dit haalbaar is. Zeer positief is hij ook over de maaltijden die vanuit het Elkerliek Ziekenhuis worden gebracht. De medewerker van de HIC afdeling die bij het gesprek aanwezig was is via haar stage nu al vijf jaar werkzaam op de HIC en ze is heel enthousiast en zeker omdat iedere dag anders verloopt.

Ook positief om te benoemen dat in hun folder duidelijke informatie staat over de PVP, Cliëntenraad, familieraad en familievertrouwenpersoon.

Het was een zeer waardevolle en zinvolle veiligheidsronde.

*Hélène Vliegenberg en Dinie Cortenbach*

### **Veiligheidsronde Team K&J DECJ (Diagnose Expertise Centrum Jeugd) in Oss 27 januari 2022.**

Na onze kennismaking vertelde Yvonne Stikkelbroek met veel passie over haar werk als klinisch psycholoog.

De zorggroep Kind en Jeugd van GGZ Oost Brabant is gespecialiseerd in diagnostiek en behandeling van kinderen en jeugdigen van 0 tot 23 jaar met ernstige psychische problemen en/of (vermoeden van) psychiatrische problematiek. Zij werken hierbij samen met verschillende professionals, passend bij de zorgvraag.

De behandeling aan kinderen, jeugdigen en ouders wordt ambulante gegeven. Daarnaast is er de mogelijkheid voor klinische opname voor adolescenten in onze High & Intensive care en deeltijdbehandeling. Ze bieden de allerbeste, top-specialistische zorg bij ernstige, (zeer) hardnekkige depressieve klachten. GGZ doet toegepast wetenschappelijk onderzoek en zet de nieuwste (combinaties van) bewezen effectieve behandelingen in. Ook als

*(Vervolg op pagina 6)*



Mijn naam is Gert Traa en mijn vrouw en ik wonen met onze 2 katten in Rijsbergen, dus niet in Oost-, maar juist in West-Brabant.

Zelf sta ik kort voor mijn pensionering en ben ik nu nog werkzaam als veiligheidskundige en arboadviseur.

In het verleden heb ik een ziekenhuislab gewerkt en daarna jarenlang in bedrijven waar kunststofproducten voor de automobiellindustrie worden gemaakt.

Nu ik wat meer tijd krijg, vond ik het een mooi moment om een deel van die tijd in de Familieraad te steken. En dan kom je ook al snel in een commissie van de Familieraad terecht. Zo maak ik deel uit van het aandachtsfunctionarissenoverleg voor Huize Padua. Via de overleggen van deze raad of haar commissies krijg je de mogelijkheid om je mening te geven over nieuwe ontwikkelingen en bovendien raak je geïnformeerd over de leefwereld van je naaste.

Aanleiding daarvoor is dat ik meer betrokken wil zijn bij het reilen en zeilen van de organisatie, waar onze zoon sinds een jaar of 4 woont. En dat bevalt hem prima. Vooral het Ambacht is voor hem belangrijk, omdat deze dagbesteding op het terrein van Huize Padua mogelijk is.

In het begin is het vakjargon van de GGZ wel iets waar je aan moet wennen, maar gelukkig herkennen ook de ervaren Familieraadleden dit. Daardoor wordt er alles aan gedaan om nieuwe leden snel te betrekken bij actuele onderwerpen.

Er zijn nog vacatures binnen de Familieraad, dus als je denkt dat dat het wellicht ook voor jou de moeite waard is, laat dan even iets van je horen. De Familieraad is te bereiken via 0492-846366 of [familieraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:familieraad@ggzoostbrabant.nl)

Gert Traa



(Vervolg van pagina 5)

er daarnaast andere psychiatrische problemen spelen, zoals angst, trauma of persoonlijkheidsproblemen, kunnen wij jongeren helpen. De expertise die we hebben opgebouwd, delen we actief met collega's, onder andere via consultatie en second opinion. Er wordt samengewerkt met keten partners waaronder Novadic Kentron. Kantekening hierbij is dat de samenwerking niet altijd optimaal verloopt, het zou goed om de specialistische zorg beter te delen wanneer de medewerkers van Novadic Kentron deel zouden nemen aan de MDO overleggen. Er wordt veel in groepsverband gewerkt in DECJ als dit tot de mogelijkheden behoort. Ouders spelen een belangrijke rol in het herstelproces. De samenwerking met het Fact is goed. Brandoefeningen worden niet of nauwelijks gehouden, dit vraagt om aandacht. Er is weinig agressie, wel boosheid en verbaal geweld. Dit wordt altijd in het team besproken. Medicatie wordt door de cliënt zelf ingenomen of de familie zorgt hiervoor, hierop is verder geen controle. Yvonne geeft aan dat er zo min mogelijk medicatie wordt verstrekt en deze verstrekking is volgens de richtlijnen van depressie specialisme in kleine porties.

We hebben een goede indruk gekregen van de werkzaamheden van het team van Kind & Jeugd DECJ In Oss. Als cliëntenraad spreken we de hoop uit dat de verworven kennis van Yvonne in al haar werkzame jaren goed bewaard en verder vervolgd mag worden.

*Verlag Miriam Derksen en Joke Lentjes.*

## Colofon

Meer informatie over de cliëntenraad en de familieraad vindt u op de website van GGZ Oost Brabant [www.ggzoostbrabant.nl](http://www.ggzoostbrabant.nl) of bij de ondersteuners:

Karin Smits 06-12709361  
Bea van Leuken 06-23696898  
Miriam Derksen 06-41628896

E-mail:  
[clienraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:clienraad@ggzoostbrabant.nl)  
[familieraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:familieraad@ggzoostbrabant.nl)


Tel.nr. : 0492-846366

Wilt u ook onze 3 maandelijkse nieuwsbrief ontvangen dan kunt u contact opnemen via bovengenoemd e-mail adres of telefoonnummer.

Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u ook bij ons terecht.

Heeft u ideeën of nieuwswaardigheden voor de nieuwsbrief? Geef het door aan ons.





Je met hart en ziel  
inzetten voor de  
belangen van cliënten,  
familie en naasten.

Dat is de juiste instelling

## Sluit jij je aan bij de Cliëntenraad of Familieraad?

Jij past bij ons als je je met een positief-kritische houding in wilt zetten voor continue verbetering van de zorg; graag ideeën uitwisselt over actuele thema's binnen de GGZ; en vanuit cliënten- of familie-/naastenperspectief invloed wilt uitoefenen op beleid.

**Scan Me**  
vacature Cliëntenraad



**Scan Me**  
vacature Familieraad



[clienraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:clienraad@ggzoostbrabant.nl)

[familieraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:familieraad@ggzoostbrabant.nl)