

## Nieuwsbrief Cliëntenraad en Familieraad

| nummer 15 | najaar 2021



De adviesgremia (cliëntenraad (CR), familieraad (FR) en ondernemingsraad (OR)) hebben de adviesaanvraag m.b.t. adviesaanvraag **afbouw klinische capaciteit psychiatrie en verslaving** ontvangen en besproken. We zijn daarin goed en voldoende geïnformeerd over de afbouw van het klinische aanbod Psychiatrie en Verslaving.

### Uitgangspunten

Ter behandeling en beoordeling van de adviesaanvraag 'afbouw klinische capaciteit psychiatrie en verslaving' hebben de adviesgremia de volgende algemene uitgangspunten gehanteerd:

#### *Uitgangspunten van de cliëntenraad*

Continuïteit van de zorg;  
Kwaliteit van de zorg;  
Veiligheid en risico's voor de cliënt;  
Cliënttevredenheid;  
Participatie door de cliënt.

#### *Uitgangspunten van de familieraad*

Continuïteit van de zorg;  
Kwaliteit van de zorg;  
Familiëtevredenheid;  
Participatie door de familie;

#### *Constateringen vanuit de cliëntenraad*

De cliëntenraad stelt vast dat door u heldere en duidelijke antwoorden zijn gegeven op de door ons ge-

stelde vragen. Aldus heeft de cliëntenraad een compleet beeld van de casus gekregen.

De cliëntenraad stelt vast dat we gezien de vaststaande feiten geen wezenlijke invloed hebben op de afbouw van de klinische capaciteit psychiatrie en verslaving maar wel invloed kunnen uitoefenen op hoe de zorg met betrekking tot psychiatrie en verslaving in de toekomst vorm gegeven wordt

De cliëntenraad constateert dat in iedere regio, zo ook op Huize Padua, een beperkt aanbod verslavingszorg voor cliënten van GGZ-OB beschikbaar is. In dit aanbod gaat het om CGT gericht op verslaving, supportgroepen en inzet van ervaringsdeskundigen met verslavingsachtergrond.

De cliëntenraad stelt vast de gevolgen voor cliënten worden opgevangen doordat cliënten over het algemeen terugkeren naar huis en FACT de begeleiding weer oppakt.

#### *Constateringen vanuit de familieraad:*

De familieraad is vanaf het startdocument meegenomen in het proces en de familieraad heeft aangegeven deze beslissing zeer te betreuren gezien de grote impact dit kan hebben op cliënten en familie en naasten.

(Vervolg op pagina 2)

(Vervolg van pagina 1)

### Adviezen ten aanzien van afbouw klinische capaciteit psychiatrie en verslaving

Gelet op deze constatering komen de adviesgremia tot de volgende adviezen:

#### *De cliëntenraad adviseert:*

De cliëntenraad adviseert om de inzet van ervaringsdeskundigen met een verslavingsachtergrond in het aanbod (extra) te stimuleren. Aanvullend merkt de cliëntenraad nog het volgende op. Graag gaan wij samen met u het gesprek aan over de wijze waarop de cliëntenraad invloed kan uitoefenen hoe de zorg met betrekking tot psychiatrie en verslaving in de toekomst vormgegeven wordt. Hoewel dat wellicht buiten onze scope ligt betrekken wij hier graag de lange wachttijden bij de verslavingszorginstellingen bij.

#### *De Familieraad adviseert:*

De familieraad adviseert om de samenwerking binnen de keten goed te borgen zodat cliënten met complexe psychiatrie en complexe verslaving die zorg nodig hebben ook op de goede plek terecht komen en de hulp krijgen die ze nodig hebben. De familieraad spreekt zijn zorgen uit over de wachttijden.

#### *Gemeenschappelijk adviezen:*

De cliëntenraad, familieraad en OR betreuren het dat de GGZ niet meer in staat gesteld wordt haar specialistische zorgaanbod aan deze doelgroep te mogen aanbieden. Vanuit de triade (Cliëntenraad/Ondernemingsraad/Familieraad) is er de wens om in het komend jaar te monitoren in hoeverre (kwalitatief als kwantitatief) het besluit van de zorgverzekeraars impact heeft op de zorgvraag van cliënten die zich melden bij onze ggz. Een inventarisatie kan helpend zijn om in de volgende overlegronde met de zorgverzekeraars te evalueren of de huidige besluitvorming een negatieve impact heeft op de zorg aan deze doelgroep.

### **Wat is een Crisiskaart ?**

Een crisiskaart is geschikt voor iedereen die wel eens in crisis raakt.

Een crisis is voor iedereen verschillend. Of je nu in de war bent, in paniek raakt of dagenlang op bed ligt, een crisiskaart kan steunen. Ook voor naasten en omstanders kan een crisiskaart steunend zijn omdat het richting geeft aan hoe ze je het beste kunnen helpen.

De crisiskaart is een kaartje op bankpasformaat. Hierop staat beschreven hoe je benaderd wil worden en wie er gebeld moet worden wanneer je dat zelf niet meer weet of in de war bent. Jij bepaalt zelf wat en wie er op de kaart komt te staan als contactpersoon.

De crisiskaart en het crisisplan worden samen met een crisiskaartconsulent van Stichting Door & Voor gemaakt. En het is bovendien kosteloos.

NB: een crisiskaart kan complementair zijn aan een signaleringsplan en geeft de kaarthouder een grote mate van zelfregie!

Meer weten? [www.dooreenvoor.nl/crisiskaart](http://www.dooreenvoor.nl/crisiskaart)



### **Wat is een Hulpkaart ?**

*voor als je er zelf geen woorden voor hebt.*

Soms lukt het even niet om helder na te denken. Of kan men niet aan andere mensen duidelijk maken wat men voelt of bedoelt.

Dat kan allerlei vervelende gevoelens oproepen, bij zichzelf en bij de mensen om hen heen.

Men gaat misschien schreeuwen en schelden, terwijl men eigenlijk geholpen wilt worden. Of men raakt in paniek en weet niet meer wat te doen. Dat kan tot vervelende situaties leiden.

Op zulke momenten kan men de Hulpkaart goed gebruiken.

Meer weten? [www.dooreenvoor.nl/crisiskaart](http://www.dooreenvoor.nl/crisiskaart)

*Met vermelding van Hulpkaart*



Anja van Paemel



**Door &  
Voor**

## Vacature Leden Familie-/Naastenraad

*“Als naasten worden betrokken, geïnformeerd en ingezet bij de behandeling, dan ondersteunt dit het herstel, zowel van de cliënt als van de familie.”*

**Voor GGZ Oost Brabant is de Familieraad van grote toegevoegde waarde om de zorg voor onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven.**

**Is het uw ambitie om uw bijdrage te geven in dit adviesgremium?**

**Dan zien wij graag uw reactie tegemoet.**

GGZ Oost Brabant wil de zorg zo goed mogelijk afstemmen, samen met cliënten, naasten en medewerkers. Zij hebben elkaar nodig. Daarom is er de Familieraad, het adviesorgaan dat contact heeft met de Raad van Bestuur en directies, met voorstellen en ideeën komt en betrokken wordt bij beleid.

De Familieraad vertegenwoordigt de naasten van onze cliënten binnen GGZ Oost Brabant en daarbuiten. Daarnaast richt ieder lid zich op een specifiek aandachtsgebied. Gezamenlijk zijn zij betrokken in de verdere ontwikkeling van het familiebeleid en de uitvoering hiervan. Hiertoe vindt maandelijks overleg plaats, waarbij ideeën worden uitgewisseld, en waar de raad adviseert inzake actuele thema's. Zodoende stimuleert de raad de betrokkenheid van naasten bij de behandeling en begeleiding van de cliënt en waakt zij mede over de kwaliteit van de zorg.

### **Wat vragen wij?**

Als lid van de familie-/naastenraad beschik je over een positieve, kritische en constructieve houding. Je zet je ervaringen als naaste in.

Daarnaast ben je in het bezit van / in staat tot:

- Interesse in de ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg
- Bij voorkeur binding met GGZ Oost Brabant als naaste van een (ex-) cliënt
- Persoonlijke ervaringen te overstijgen en jezelf in te leven in de positie en het belang van cliënten in het algemeen
- Beschikbaarheid over voldoende tijd (gemiddeld 1 dagdeel per week wat neer komt op 2 à 4 uur per week)

Aanwezigheid op woensdagavonden; de FR vergadert ongeveer 10 maal per jaar op woensdagavond van 18:00-20:00 uur en daarnaast vindt er maandelijks een locatie gebonden overleg overdag plaats.

Per bijgewoonde vergadering wordt een vergoeding van 15 euro uitgekeerd en worden reiskosten gecompenseerd.

### **Wat bieden wij?**

- De mogelijkheid de organisatieontwikkelingen van dichtbij te volgen en hier vanuit naasteperspectief invloed op uit te oefenen
- Een positieve en betrokken sfeer

Nieuwe leden worden in overleg gedurende een samen te bepalen periode ondersteunt door een buddy (lid van de familieraad)

### **Enthousiast geworden?**

Stuur je reactie naar [Familieraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:Familieraad@ggzoostbrabant.nl) . Voor aanvullende informatie of een oriënterend gesprek bel je met de coördinator/ondersteuner Familieraad Karin Smits, 06-12709361.

### Verslag van de veiligheidsronde op 2 september bij het FACT team in Veghel.

Het FACT Veghel is een team waar de laatste jaren wat personele mutaties geweest zijn, maar het team is nu qua bezetting op orde. Het team is een mix van jonge en ervaren medewerkers.

Het team zit op de bovenste verdieping van het gebouw. Dit geeft zo zijn beperkingen. Zo zijn 2 kamers gelokaliseerd naast de wachtkamer. Bij een calamiteit levert dat problemen op, zo voelt men zich niet veilig.

Het gebouw in de wijk, gedeeld met ketenpartners, heeft ook zijn voordelen.

De medewerkers van het FACT houden elkaar wel op de hoogte van wie er aanwezig is, hetgeen met name het einde van de dag van belang is, uit het oogpunt van veiligheid.

Men voelt zich wel veilig in de uitvoering van het werk. Er wordt vooraf ingeschat of een patiënt alleen gezien kan worden ( op het bureau of thuis), is dat niet zo, of niet duidelijk, dan sluit een collega aan.

Als er incidenten zijn dan worden die gemeld en geVIMd. De VIM 's worden door de teamleider besproken in het team. Er is verbale agressie en soms fysieke agressie. Afgelopen jaar is er een fors incident geweest. Dit is gerapporteerd. De teamleider heeft namens GGZ Oost Brabant deze aangifte gedaan bij de politie. Betreffende patiënt heeft een terrein/gebouw verbod, dat geldt voor ½ jaar.

De samenwerking met de politie is goed. De wijk-agenten zijn laagdrempelig te benaderen.

Er is wat onduidelijkheid over wie de BHV doet: GGZ Oost Brabant of Brabant Zorg, van wie de verdieping gehuurd wordt. Brandoefeningen zijn er mede door Corona de laatste 2 jaar niet gedaan. Men weet wel waar de verzamelplaats is.

Medicatieveiligheid: Er is een afgesloten kast voor medicatie en er is een koelkast voor medicatie,. Het team heeft een aandachtsfunctionaris. Veel patiënten hebben de medicatie in eigen beheer, maar van sommige patiënten wordt de medicatie verstrekt door het FACT. Daarvoor is de kast en koelkast noodzakelijk. Er is niet altijd duidelijk wie welke medicatie heeft verstrekt. Brocacef doet geen controle. De meeste patiënten zullen hun medicatie bij de regio apotheek ophalen.

Aandachtspunt: er moet een registratie, een afteken schrift/lijst komen.

Gesprek met een cliënt:

Dit gebeurde in een afzonderlijke ruimte met mij als lid van de CR alleen. Cliënt was een beetje gefrustreerd omdat hij een kwartier op de gang heeft moeten wachten. Kon hem gelukkig geruststellen en heb aangegeven dat hij alle recht heeft om dit ongenoegen uit te spreken. Er wordt mij door hulpverleners steeds op het hart gedrukt om op tijd te komen dan mag ik ook verwachten dat het omgekeerd ook gebeurt. De man in de leeftijd van 52 jaar heeft al psychiatrische hulp sinds zijn 24<sup>ste</sup>. Hij woont gedeeltelijk begeleid en maakt het heel goed. Kan goed met de medewerkers overweg en er wordt goed naar hem geluisterd. Het is de laatste jaren veel veranderd en stukken beter geworden. Vroeger had ik totaal geen inbreng en werd er voor mij gedacht. Ook de samenwerking met partners in de zorg is erg goed. Er is rust gekomen in zijn leven en hij voelt zich weer iemand die mee doet in de maatschappij. Hij werkt bij de Doortrapper als fietsenmaker en sleutelt aan brommertjes.

Ook gaat hij naar bijeenkomsten van BasicMe, deze biedt herstellende verslaafden een kans op een duurzaam herstel. Daarbij wordt gewerkt aan een nieuwe toekomst zonder middelen gebruik. Het is een 12-stappenprogramma (Minnesotamodel). BasicMe biedt ambulante ondersteuning met het uitgangspunt weer zelfredzaam worden. Het is een gecontracteerde zorgaanbieder. De cliënt voelt zich begrepen en kan zelfs in gesprek over medicatiegebruik dat met zijn instemming verhoogd of verlaagd wordt. Dat was jaren geleden wel anders zegt hij. De samenwerking met GGZ en BasicMe is erg goed en er wordt veel gewerkt met ervaringsdeskundigen. Een blije cliënt met alleen maar lof voor het team en dat is goed om te horen. Deze cliënt komt er wel met dank aan het Fact Team in Veghel.

*Joke Lentjes*



## Verslag veiligheidsronde op 5 augustus in Oss bij Team Persoonlijkheid en Team Trauma.

### **Voorstelrondje:**

Er volgt een kennismaking met elkaar waarbij al veel uitleg over de werkwijze en afdeling gegeven wordt. De afdeling bestaat uit het Team Trauma en Team Persoonlijkheid.

Binnen deze teams werken 3 psychiaters, 1 AIOS (arts in opleiding tot specialist), GZ-psychologen, basis psychologen en verpleegkundigen. Het team bestaat uit 4 sub teams.

Aanmeldingen voor dagbehandeling en intake zijn gesplitst om de wachtlijst te beperken. Er is periodiek overleg met huisartsen en triagisten.

### **Medicatie:**

Cliënten hebben medicatie zoveel mogelijk in eigen beheer. Uitzonderingen wanneer eigen veiligheid voor de client in het gedrang komt.

Herhaalrecepten gaan via de mail, client mailt zelf met de psychiater (Mijn GGZ Oost Brabant)

Het is sowieso de bedoeling om de cliënt zoveel mogelijk zelfstandig te laten doen.

### **Cliëntdossier:**

Cliënten hebben inzage in het eigen dossier. Cliënten van team Persoonlijkheid lezen veel in hun dossier, cliënten van team Trauma een stuk minder. Veiligheid van de dossiers wordt gecheckt door afdeling ICT deze afdeling is erg behulpzaam. De check wordt buiten kantoor tijd uitgevoerd!

Evaluaties van dossiers vindt plaats d.m.v. 0-meting, tussen-meting en eindevaluatie.

### **VIM meldingen:**

Er zijn weinig VIM meldingen. Waar ligt dit aan? Heeft dit mogelijk met eigen grens medewerker te maken?

Hierover zijn teamafspraken gemaakt zodat elke medewerker een eigen grens mag hebben.

### **Veiligheid:**

Er is 24/7 BHV aanwezig.

Bij storing gaan alle deuren automatisch van het slot. Bij onwel worden op het toilet werkt het alarm goed en geeft het geen problemen.

Wat er in de spreekkamers gebeurt wordt niet gezien indien nodig is het FACT achter de hand. Ook wanneer op voorhand ruis verwacht wordt. Mocht een collega zich onveilig gevoeld hebben dan wordt dit dezelfde dag binnen het team besproken en na vier weken nogmaals.

Werken met VERS (vaardigheden emotie regulatie-stoornis) groepen het zgn. 'korte lontje' wordt om veiligheidsredenen door twee medewerkers uitgevoerd. Veiligheidsmeldingen worden met eigen locatie en samen Joseph Staete besproken.

### **Brandveiligheid:**

De afgelopen periode geen fysieke oefening i.v.m. corona maatregelen. Voor die tijd waren er fysieke oefeningen en zodra het mag, worden deze weer opgepakt. In het inwerkplan is het calamiteitenplan, waarvan brandveiligheid onderdeel is, opgenomen.

### **Algemeen:**

We hebben duidelijk positief beeld van dit team qua werkwijze en samenwerking. De CR spreekt waardering uit over de manier waarop dit team de zorg aan onze cliënten verleent. En daarbij ook hoe zij de zorg voor elkaar in acht nemen. Binnen het team is er een goede communicatiestructuur.

We hebben jammer genoeg geen cliënten gesproken wat op deze afdelingen, gezien de problematiek en behandeling, moeilijk is en voor de cliënt misschien ook niet wenselijk.

*Met vriendelijk groet*

*Jolanda Theunissen en Marion Smits*

### **Colofon**

*Meer informatie over de cliëntenraad en de familieraad vindt u op de website van GGZ Oost Brabant [www.ggzoostbrabant.nl](http://www.ggzoostbrabant.nl) of bij de ondersteuners:*

*Karin Smits 06-12709361  
Bea van Leuken 06-23696898  
Miriam Derksen 06-41628896*

*E-mail:  
[clienraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:clienraad@ggzoostbrabant.nl)  
[familieraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:familieraad@ggzoostbrabant.nl)*

*Tel.nr. : 0492-846366*

*Wilt u ook onze 3 maandelijkse nieuwsbrief ontvangen dan kunt u contact opnemen via bovengenoemd e-mail adres of telefoonnummer.*

*Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u ook bij ons terecht.*

*Heeft u ideeën of nieuwswaardigheden voor de nieuwsbrief? Geef het door aan ons.*



*Wil jij deelnemen aan een cliëntenraad die zich met hart en ziel inzet voor de belangen van onze cliënten? Heb je interesse in de ontwikkelingen binnen de GGZ? Werk je klantgericht, verbindend en daarnaast toon je persoonlijk leiderschap? Dan willen we jou graag deze vacature voorleggen!*

## Leden Cliëntenraad

6-10 uur per week, Boekel, vrijwilligerswerk

GGZ Oost Brabant betreft cliënten, familie/naasten en medewerkers actief bij het maken van beleid. In de medezeggenschap werken de drie adviesgremia; cliëntenraad, familieraad en ondernemingsraad - in triade.

### Wat doe je?

De cliëntenraad maakt zich hard voor de belangen van de cliënten en verbetering van de zorg.

De leden zetten zich gezamenlijk in voor het gemeenschappelijk belang (het cliëntbelang). Hiertoe vindt tweewekelijks overleg plaats, waarbij ideeën worden uitgewisseld en waar de raad adviseert inzake actuele thema's. Zodoende stimuleert de raad de betrokkenheid bij de behandeling en begeleiding van de cliënt en waakt zij mede over de kwaliteit van de zorg. Tevens is elk lid aandachtsfunctionaris in één of meerdere overleggen over: verschillende zorgregio's, financiën en facilitaire dienstverlening.

### Wat vragen wij?

Als lid van de cliëntenraad beschik je over een positieve, kritische en constructieve houding. Je hebt binding en zet je ervaringen vanuit betrokkenheid of als (ex-) cliënt in.

Onze voorkeur gaat uit naar kandidaten die:

Cliënt zijn, dan wel cliënt zijn geweest of sterk betrokken zijn met de belangen van cliënten;

Persoonlijke ervaringen kunnen overstijgen en zichzelf in kunnen leven in de positie en het belang van cliënten in het algemeen;

In staat zijn (beleids-)stukken te lezen en hierover een mening te vormen vanuit het cliëntperspectief;

Beschikken over een redelijk flexibele agenda i.v.m. de gewenste aanwezigheid bij diverse besprekingen. De tijdsinvestering bedraagt ca. 6 tot 10 uur per week. De collectieve raadsvergaderingen vinden op maandagen plaats.

Per bijgewoonde vergadering wordt een vergoeding van 15 euro uitgekeerd en worden reiskosten gecompenseerd.

### Wat bieden wij?

Een werkomgeving binnen de (inhoudelijke) kaders van de cliëntenraad, waarbij de raad stuurt en in gezamenlijkheid optreedt als bestuur. De cliëntenraad bestaat momenteel uit 5 leden en wordt ondersteund door 2 ondersteuners cliëntenraad (zijn geen leden). De ambitie voor de nabije toekomst is dat de cliëntenraad uit 11 leden zal bestaan. De zittingsperiode is 4 jaar, met de mogelijkheid om éénmaal te worden herbenoemd. De gemiddelde leeftijd van de leden ligt tussen 50 en 65 jaar. Elk talent wordt ingezet voor gemeenschappelijke (cliënt) belang en daarmee is elk talent betekenisvol.

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op [www.ggzoostbrabant.nl/clientenraad](http://www.ggzoostbrabant.nl/clientenraad).

### Enthousiast geworden?

Stuur je reactie naar [clientenraad@ggzoostbrabant.nl](mailto:clientenraad@ggzoostbrabant.nl).

Voor aanvullende informatie of een oriënterend gesprek bel je met de coördinator/ondersteuner cliëntenraad Miriam Derksen, 06-41628896 of Bea van Leuken, 06-23696898.

Een referentiecheck kan onderdeel zijn van ons aannamebeleid. Bij indiensttreding vragen we je om een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

### GGZ Oost Brabant. Dat is de juiste instelling

Wij geloven in een herstel-ondersteunende GGZ. Meer en meer stellen we onze cliënten in staat de regie over hun leven terug te nemen. Het is de koers naar onze stip op de horizon: met onze zorgexperts in de hoofdrol zijn wij dé netwerkspeler die gaat voor de mentaal gezondste regio in 2025. Iedere dag versterken we onze deskundigheid en expertise rondom deze herstelvisie. Dat vraagt om collega's die willen samenwerken en van elkaar willen leren. Om mensen die bereid zijn in zichzelf te investeren en lef tonen als ze denken dat het beter kan.