

ROM: werkt uw behandeling?

Tijdens uw behandeling meten wij op verschillende momenten uw klachten en problemen (dit noemen we Routine Outcome Monitoring, ROM). Dit doen we aan de hand van een interview en/of vragenlijsten.

Zo volgen we het effect van uw behandeling en zien we of uw klachten minder worden. Zo nodig passen we de behandeling aan.

Zie de folder *ROM: werkt de behandeling?*

Uw belangen goed behartigd

De Cliëntenraad en Familieraad van GGZ Oost Brabant behartigen de belangen van cliënten, familie en naasten op verschillende niveaus.

Zie de folders *Cliëntenraad* en *Familieraad*.

Verhinderd voor een afspraak?

Bent u verhinderd voor een afspraak, geef dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren door. Dan kunnen we iemand anders behandelen op het vrijgekomen tijdstip. Wanneer u niet komt opdagen of niet tijdig afzegt, dan kan de afspraak in rekening worden gebracht.

Vertrouwenspersonen

Bij de onafhankelijke **Patiëntenvertrouwenspersoon** kunt u terecht met vragen over uw rechten of een klacht over uw behandeling. Op de afdelingen en bij de recepties zijn contactgegevens te vinden.

De onafhankelijke **Familievertrouwenspersoon** is er voor familie en naasten; hij luistert, adviseert en informeert en kan bemiddelen en ondersteunen bij een klacht. Zie de folder *Familievertrouwenspersoon* of kijk op www.lsfvp.nl

Meer informatie

Cliëntenservicepunt

Wesselmanlaan 25a

5707 HA Helmond

T 0492 - 84 44 21

E clientenservicepunt@ggzoostbrabant.nl

De genoemde folders zijn beschikbaar op onze locaties, aan te vragen bij het Cliëntenservicepunt en te downloaden via www.ggzoostbrabant.nl/folders

Download de gratis app:

GGZ Oost Brabant



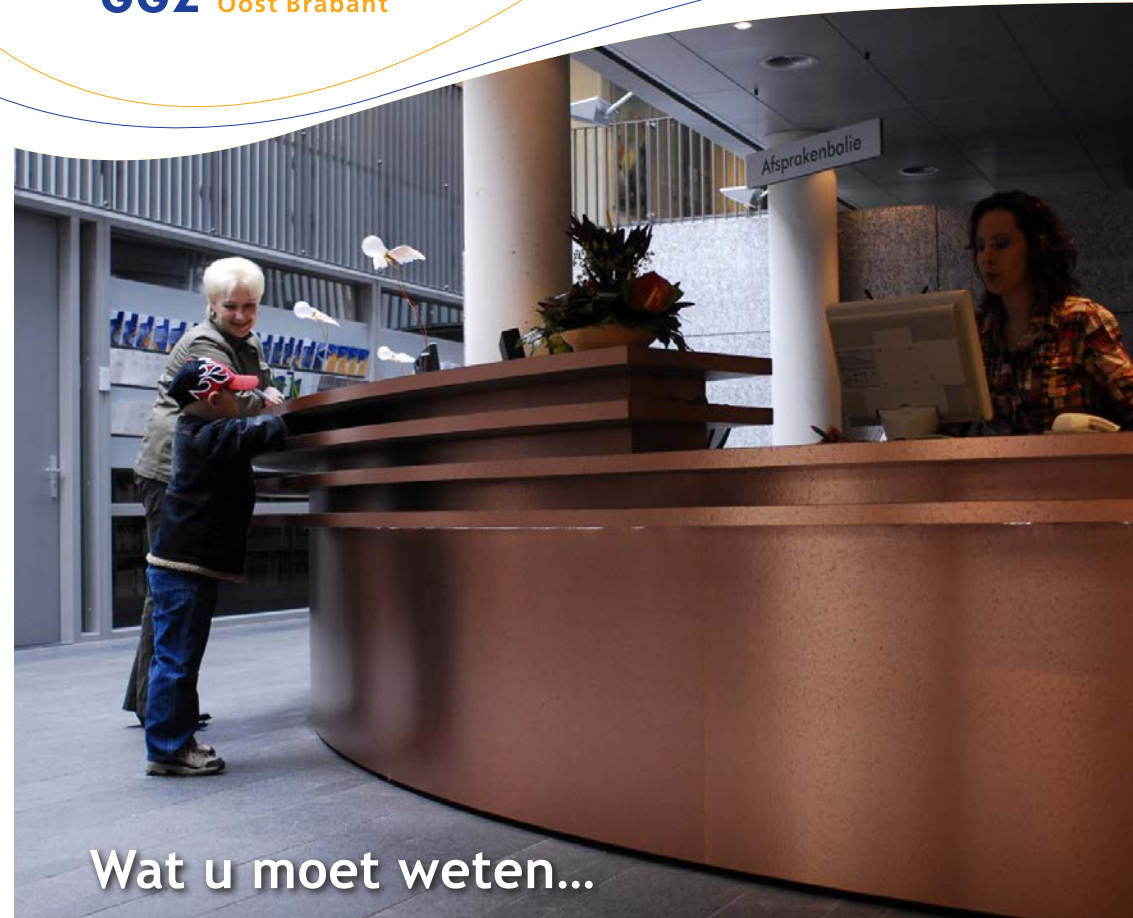
Postbus 3

5427 ZG Boekel

T 0492 - 84 60 00

W www.ggzoostbrabant.nl

11784/1801



Wat u moet weten...

Bewaarfolder met praktische informatie

In deze folder vindt u -op alfabetische volgorde- beknopte informatie over enkele zaken die voor u van belang zijn.

App

Download als geheugensteuntje en informatiebron de gratis app 'GGZ Oost Brabant', via Google Play of App Store.

Behandeling

GGZ Oost Brabant heeft de behandeling uitgewerkt via zorgpaden. Bij aanvang van uw behandeling bespreekt u met uw behandelaar het behandelplan. Hierin staat beschreven hoe uw behandeling eruit gaat zien. Het plan is een leidraad en kan indien nodig gaandeweg worden bijgesteld.

Cliëntenservicepunt

Het Cliëntenservicepunt is een laagdrempelig aanspreekpunt, voor ondersteuning, advies en informatie(materiaal). Zie de contactgegevens achterop deze folder.

Dossier: uw privacy is onze zorg

Onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met verstrekte informatie. Alles wat van belang is voor uw behandeling en begeleiding wordt vastgelegd in uw digitale dossier. Zonder uw toestemming mag dit niet worden ingezien door personen die niet zijn betrokken bij de hulpverlening aan u. Zelf hebt u altijd het recht om uw dossier in te zien. Zie de folder *Uw dossier*.

Eigendommen

GGZ Oost Brabant stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging en/of het zoekraken van uw eigendommen.

Familiebeleid

We zien het betrekken, informeren en inzetten van naasten bij de behandeling als ondersteunend voor het herstel van zowel de cliënt als de familie. Zie de folder *Familiebeleid*.

Gebruik persoonsgegevens wetenschappelijk onderzoek

In uw dossier worden allerlei gegevens verzameld in het kader van uw behandeling. Met deze gegevens mag -onder strikte voorwaarden- wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Uw gegevens worden gecodeerd. Hiervoor hoeft men u niet apart om toestemming te vragen. U kunt echter wel bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Als u geen bezwaar heeft, hoeft u geen actie te ondernemen. Zie de folder *Uw dossier*.

Gedragscode: wij zeggen 'ja' tegen goed contact

Binnen GGZ Oost Brabant is een gedragscode geldig. Kern van deze gedragscode is dat wij 'ja' zeggen tegen goed contact en 'nee' tegen agressie. Wij tolereren geen persoonlijk gerichte verbale en fysieke agressie, vernieling van eigendommen en gedrag, waardoor mensen zich persoonlijk bedreigd voelen.

Herinnering per mail of sms

U kunt per mail of sms een herinnering van uw afspraak ontvangen. Hierin staan de datum, tijd en locatie vermeld.

Identificatieplicht in de zorg

Als u medische zorg ontvangt moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs (geldig Nederlands paspoort, Nederlandse identiteitskaart, Nederlands rijbewijs of Nederlands vreemdelingendocument). De wet schrijft voor dat zorgverleners het Burgerservicenummer (BSN) gebruiken. Dit geldt voor iedereen, ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. Kijk op www.rijksoverheid.nl.

Heeft u zich na twee afspraken nog niet gelegitimeerd, dan zijn wij genoodzaakt om de zorgverlening te stoppen. Het is dan niet meer mogelijk om nieuwe afspraken in te plannen totdat u een geldig identiteitsbewijs heeft getoond.

Klachten en suggesties: uw mening horen we graag

Complimenten of suggesties om onze zorg nog beter op uw wensen af te stemmen, horen we graag. Ook als u een klacht heeft! Zorg blijft immers mensenwerk. Bespreek uw op- of aanmerkingen eerst met de behandelaar die u zorg verleent. Komt u er samen niet uit, dan heeft GGZ Oost Brabant een klachtenfunctionaris. Zie de folder *Uw mening horen wij graag*.

Kosten

De kosten van uw behandeling en/of verblijf worden vergoed door uw zorgverzekeraar (Zorgverzekeringswet), de gemeente (WMO en Jeugdwet), het zorgkantoor (Wet langdurige zorg) of justitie (Forensische zorg). De rekening gaat in de meeste gevallen rechtstreeks van GGZ Oost Brabant naar de instantie die deze vergoedt. Bij de zorgverze-

keraar vindt eventueel verrekening plaats met uw eigen risico. U ontvangt de rekening voor het eigen risico van de verzekeraar. Vraag na bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling wordt vergoed en naar de voorwaarden voor vergoedingen. Zo voorkomt u verrassingen. Worden de kosten vergoed door de gemeente of het zorgkantoor, dan kan sprake zijn van een eigen bijdrage. U ontvangt de rekening dan van het CAK. Houdt u er rekening mee dat het eigen risico/eigen bijdrage tot 1,5 jaar na de start van behandeling in rekening kan worden gebracht. Kijk voor actuele informatie op www.ggzoostrabant.nl of de flyer *Uw GGZ-kosten*.

Leesbril of gehoorapparaat?

Maakt u gebruik van een leesbril of gehoorapparaat? Neem deze dan a.u.b. mee naar uw afspraak.

Leveringsvoorwaarden

GGZ Oost Brabant houdt zich aan de leveringsvoorwaarden van GGZ Nederland. Zie www.ggzoostrabant.nl/folders

Medicijngebruik

Het is belangrijk voor uw gezondheid en welzijn dat uw behandelaar steeds op de hoogte is van uw medicijngebruik. Zorg daarom dat u altijd een medicijnenpaspoort of een actueel overzicht van uw apotheek bij u heeft. Zijn er wijzigingen in uw medicijngebruik geef dit dan door aan uw behandelaar.

Parkeren

Houdt u rekening met drukte op het parkeerterrein bij onze locaties. Bij onze locatie in Helmond is het betaald parkeren.