



Nieuwsbrief FAMILIERAAD, juni-juli 2012

Familieraad neemt u mee naar de Triade

Dit is de verkorte papieren uitgave van de tweede digitale nieuwsbrief van de Familieraad. De Familieraad wil graag communiceren met familie en naastbetrokkenen van cliënten van GGZ Oost Brabant. Alle geïnteresseerden, dus ook u als lezer, kunnen zich gratis aanmelden voor de digitale nieuwsbrief via www.ggzooostbrabant.nl/familieraad. Deze nieuwsbrief staat volledig in het teken van de FIT-slotconferentie (Familie In Triade) die in april 2012 plaatsvond.

Familiebeleid - Van papier naar de praktijk

In 2011 is gestart met het project 'Familie in Triade', ofwel het FIT-project. Samen met vier andere GGZ-instellingen (Arkin, Gelderse Roos, Altrecht en GGNet) nam GGZ Oost Brabant deel aan een pilot om het familiebeleid te ontwikkelen, implementeren, borgen én de positie van de familie te versterken. Op donderdag 12 april 2012 werd het FIT-project tijdens een conferentie afgesloten.

Wederkerigheid tussen familie en zorg

De snelste manier om de kwaliteit van zorg te meten, doe je door het direct aan de cliënt en familie te vragen. Een lid van de Familieraad heeft een zoon met een structurele GGZ-vraag. Na zijn eerste psychose op 18 jarige leeftijd bestaat zijn leven uit pieken en dalen. Als bezorgde moeder voelde zij zich vaak niet gehoord door zijn behandelaar. Zij zat dikwijls met zoveel vragen over de behandeling van haar zoon. Deze bleven meestal onbeantwoord. Welke kant gaat zijn behandeling op? Hoe ziet zijn behandeling er precies uit?

"In welke spreekwoordelijke soep roert GGZ Oost Brabant? En vooral: welke ingrediënten kan ik als ouder zelf aan deze soep toevoegen?"

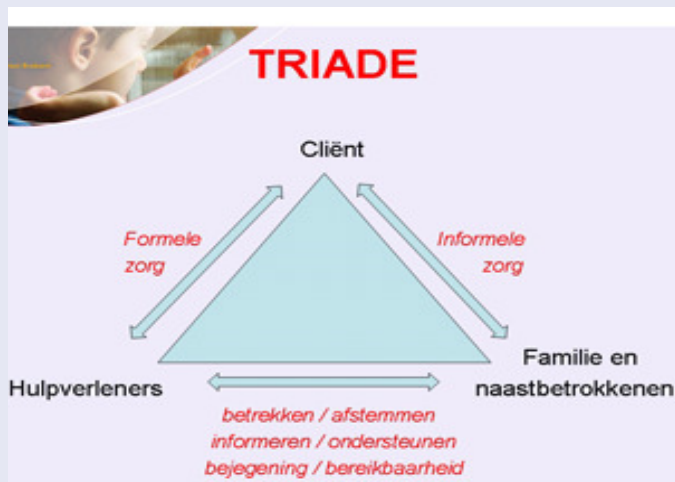
"Je hebt pas rust of je kunt slecht nieuws over je kind pas loslaten, als je een luisterend oor hebt en antwoorden krijgt. Contact en samenwerking tussen ouders en hulpverleners is zo belangrijk. Als ouder ken ik mijn kind en ik wil deze kennis graag aanreiken. Ik weet namelijk op welke knoppen je bij mijn zoon moet drukken om optimaal verbinding met hem te krijgen. Deze informatie moeten zijn hulpverleners van mij aannemen. Er moet wederkerigheid zijn. Ik kan de zorg over mijn zoon pas loslaten als de zorg het overneemt".

(Lees het volledige verhaal van ons Familieraadslid en haar zoon in de digitale nieuwsbrief op www.ggzooostbrabant.nl/familieraad)

Negen goede redenen om samen te werken

Er bestaan negen goede redenen om familie en naasten te betrekken bij de zorg van cliënten:

1. Familie is (vaak) de constante factor die de cliënt al een leven lang kent
2. De familie heeft veel informatie
3. Door het betrekken van familie is de kans op herstel groter
4. De kans op terugval is vaak kleiner als familie betrokken wordt
5. Een familielid of naastbetrokkene kan dwang en drang mee helpen voorkomen
6. Door familie te betrekken kunnen ook klachten bij naasten worden voorkomen
7. Formele en informele zorg vullen elkaar aan. Familie en mantelzorgers zijn voor de cliënt voorwaarde om te kunnen blijven participeren in de samenleving
8. De familie is de verbindende factor, o.a. door signaleringsfunctie in de ambulantisering van de zorg
9. Samenwerken levert verbeteringen op door wederzijds begrip, respect en waardering.



Familiebeleid en projectresultaten

Bijna anderhalf jaar heeft het FIT-project geduurd en binnen dit tijdsbestek is veel bereikt. Het project heeft het familiebeleid vastgelegd met hierin de voorwaarden en de wijze waarop familie/naastbetrokkenen benaderd en betrokken worden door de zorgaanbieder. Dit met als doel om het zorgproces te verbeteren. Het familiebeleid geeft enerzijds de hulpverleners richting in hun handelen en anderzijds geeft het familie en naastbetrokkenen inzicht in wat zij van de instelling mogen verwachten. Hoofdzakelijk is dus dat familie en naastbetrokkenen worden betrokken bij de diagnostiek, behandeling en begeleiding van de cliënt, met als doel 'kwaliteit van zorg die je je familie gunt'.

De Triade heeft een gouden toekomst

De conferentiedeelnemers hebben zogenaamde 'gouden ideeën' gegeven aan de Familieraad. Deze zijn door Albert Verberne, voorzitter van de Familieraad, overhandigd aan de Raad van Bestuur. Hopend op een goede implementatie van het familiebeleid binnen GGZ Oost Brabant. *"De cliënt, familie en GGZ Oost Brabant hebben samen een gouden toekomst"*, aldus Albert Verberne.

Lees alles over deze gouden ideeën, de FIT-conferentie en de Familieraad in de digitale nieuwsbrief op www.ggzoostbrabant.nl/familieraad.