

Nieuwsbrief

Cliëntenraad en Familie/naastenraad

Voorjaar 2023

Deze nieuwsbrief is bedoeld voor alle cliënten van GGZ Oost Brabant en hun familie/naasten. Verder voor iedereen die interesse heeft.



Hoe help ik mijn naaste bij zijn of haar herstel?

Bent u familielid of naaste van iemand met psychische problemen? Dan bent u van harte welkom op de themabijeenkomst van de Familie- en naastenraad van GGZ Oost Brabant.

Het doel van deze avond is tweeledig: u krijgt **informatie van deskundige sprekers** en er is gelegenheid om **ervaringen met elkaar te delen**. Omdat we geloven dat ervaringen delen helpt, we elkaar nodig hebben en het herstel van de cliënt en steun van naasten hand in hand gaan.

Met bijdragen van:

- Lianne Verbruggen-Smulders, directeur behandelingen en klinisch psycholoog bij GGZ Oost Brabant
- Interactieve workshop "hoe help ik mijn naaste?"
- Elske van de Velde, familie ervaringsdeskundige bij FAMEUS

Wanneer?

Dinsdag 11 mei 2023
18.00 tot 20.30 uur
Gebouw 't Warant, Wesselmanlaan in Helmond

Deelname is gratis. In verband met de organisatie en catering (soep en broodje bij aanvang en koffie/thee met iets lekkers) graag vooraf aanmelden via www.ggzooostbrabant.nl/themabijeenkomstnaasten

Aanwezigheid bij veiligheidsrondes

Door het lopen van veiligheidsrondes toont de Raad van Bestuur betrokkenheid met het gevoerde veiligheidsbeleid. Veiligheidsgerelateerde problemen kunnen worden geïdentificeerd en medewerkers worden ondersteund bij het verbeteren van de veiligheid.

De Raad van Bestuur, Geneesheer-directeur en een cliënt, lid van de cliëntenraad, lid van de familierraad voeren de veiligheidsronde uit. Dit gebeurt aan de hand van een jaarrooster. Gemiddeld één keer per maand.

Veiligheidsrondes werken het best volgens een vaste structuur. De informatie die uit de ronde naar voren komt wordt geanalyseerd en teruggekoppeld naar zowel het management als de medewerkers. De Raad van Bestuur kondigt een bezoek vijf dagen van tevoren aan bij de directeur van de zorggroep waar de veiligheidsronde zal plaatsvinden. Alle informatie, die uit een veiligheidsronde naar voren komt, wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld.

Veiligheidsrondes worden gehouden op alle afdelingen. Prioriteit hebben de patiëntgebonden afdelingen. En daarbinnen zullen in eerste instantie de afdelingen met de hoogste risico's bezocht worden. De veiligheidsronde wordt op de afdeling zelf gehouden en wordt ook daadwerkelijk lopend uitgevoerd. Het voeren van de bijbehorende gesprekken gebeurt te midden van medewerkers. Wanneer de privacy van patiënten hiermee in gevaar komt zal ter plekke een besloten ruimte gekozen worden. Indien mogelijk worden ook gesprekken gevoerd met bewoners.

Een lid van de delegatie veiligheidsronde, de Geneesheer-Directeur, neemt, 3 weken na de veiligheidsronde, contact op met de leidinggevende van het team ter evaluatie van de gelopen veiligheidsronde.

Veiligheidsronde bij de HIC in Oss

(HIC = High Intensive Care)

Op 26 januari werden we hartelijk welkom gezeten. Na een voorstelrondje werden we begeleid naar de diverse afdelingen op de HIC 1 en de HIC 2. Het was er druk, met een bezetting van 20 bedden is het best pittig om alles rond te krijgen. De teams werken prettig met elkaar en ook de samenwerking met het Fact team is prettig.

De vertrekken zijn schoon en licht, ook de Extra Beveiligde Kamer (EBK). Alle medewerkers zijn in het bezit van een pieper, noodknop voor calamiteiten. Er gebeurt veel en het werk is intensief. Ook omdat de ouderenzorg is ondergebracht bij deze afdeling. Dat vergt aanpassingen. Het gemiddelde verblijf is 9.2 dagen, uitzonderingen daar gelaten.



Soms is het moeilijk om bij ontslag een passend vervolg te creëren voor de cliënt. In een Zorg Afstemingsgesprek (ZAG) wordt de overdracht besproken, in samenspraak met cliënt, familie/naaste betrokkenen en verwijzer.

Ook wordt gebruik gemaakt van het IHT-team. Dit is een team van GGZ-professionals dat snel en adequaat reageert op een (dreigende) psychiatrische crisis bij een patiënt in zijn of haar eigen omgeving. Het team is in staat om behandeling en ondersteuning te bieden aan de patiënt en zijn of haar omgeving in de eigen situatie.

Bij onze vraag of er ook gebruik kan worden gemaakt van zorghotels bij ontslag, kregen we te horen dat Zorghotels niet enthousiast zijn om mensen met een psychiatrische achtergrond op te nemen, zelfs niet voor een beperkte tijdsduur. Vooral bij de ouderenzorg is dit nogal een dingetje. Er rust nog steeds een stigma op psychiatrische patiënten. GGZ Oost-Brabant heeft zelf geen (tussen)voorziening zoals een zorghotel.

Medicatie staat in een afgesloten kast en ook de koelkast is afgesloten. Er bevindt zich ook een kast met zogenaamde standaard werkmedicatie. De voorraad wordt steeds aangevuld. De medicatie wordt geleverd door Brocacef. Naast standaard medicijnen kunnen ze ook op maat, persoonlijke geneesmiddelen leveren. Er worden weleens fouten gemaakt maar deze worden gemeld en besproken. De verstrekking en registratie wordt keurig bijgehouden, volgens standaard GGZ eisen.

Dossiers zijn veilig opgeborgen en computers staan in slaapstand wanneer er niet wordt gewerkt. Het scherm met camera beelden van de afdeling, is voorzien van een speciaal filter waardoor er alleen iets op is te zien als je er recht voor staat.

Over het algemeen voelt het team zich veilig, alleen is er weinig tijd voor reflectie en intervisie. Zeker na een heftige periode is er behoefte om met elkaar het gesprek aan te gaan. Dit mag wel wat vaker.

(Vervolg op pagina 3)

(Vervolg van pagina 2)

Er is een calamiteitenplan en brandoefeningen vinden jaarlijks plaats. Bij brand gaan de deuren, ook van de EBK, automatisch open. BHV is aanwezig. Een AED (Automatische Externe Defibrillator) is op de afdeling, op kantoor.

We hebben kort gesproken met een bevlogen psychiater die hier al vier jaar werkt met veel plezier en nog elke dag ziet als een uitdaging.

Na de veiligheidsronde was er gelegenheid om even met cliënten te spreken in de activiteitenruimte. Een cliënt was rummikub aan het spelen en er werd gekleurd en getekend. De mensen waren rustig en ontspannen. Een cliënt vertelde dat ze maandag naar huis moest waar ze erg tegenop zag. Maar met voldoende nazorg wilde ze het wel proberen. De Cliëntenraad die wij spraken waren zeer tevreden over de zorg. Een mooie en interessante veiligheidsronde met dank aan Connie voor de uitvoerige uitleg.

Jenny Smits en Joke Lentjes

Veiligheidsronde poli-deeltijdbehandeling en secretariaat bij 't Warant Helmond

Op 23 februari hadden we een andere veiligheidsronde als dat we voorheen hebben gedaan. Helaas waren er vandaag geen cliënten voor een gesprek. We hebben deze keer een bezoek gebracht aan de poli-deeltijd behandelingen en aan het secretariaat.

Poli-Deeltijd Behandeling

Onze gesprekspartner was Anja Sniijders, al 42 jaar werkzaam bij GGZ Oost Brabant. Zij heeft veel ervaring en op verschillende afdelingen gewerkt.

Veiligheid: Agressie in de groepen komt zeer zelden voor. Het team bestaat uit ca. 10 medewerkers en zij voelen zich veilig. Er zijn korte lijntjes en er vindt ook een nagesprek plaats. Niet alleen over de cliënten maar ook met de medewerkers en indien nodig ook in het team. Er is geen intervisie maar wel werkoverleg. Voor een eventueel breder overleg is een externe persoon nodig. Ook is er een groepencoördinator Inge Smulders.

De PIT Stop training is bekend onder de naam Preventietraining en door medewerkers gevolgd.

Brandoefeningen: de laatste is onbekend wanneer deze was en ook toekomstgericht niet bekend wanneer er weer een gaat plaatsvinden. Wel zijn er BHV trainingen.



Cliënten: Via IHT komt in de regel de melding binnen en cliënt komt dan in de instroomgroep. Er is een behandelcoördinator voor groepsoverleg. Als er signalen komen dat cliënt suïcidaal is wordt in 1^e instantie de psychiater welke dagdienst heeft gebeld. Een mooie ontwikkeling is dat cliënten in de toekomst een rechtstreeks telefoonnummer krijgen indien er buiten de kantooruren dringend hulp nodig is (streefdatum is april 2023). Van iedere cliënt wordt na iedere deelname een rapportage gemaakt in het EPD. (Elektronisch Patiënten Dossier)

Secretariaat:

Op de 3^e verdieping worden we welkom geheten door Hella en haar collega's.

In principe kunnen en mogen hier geen cliënten op het secretariaat komen. Zij kunnen op de deur kloppen voor het eventueel maken van een afspraak, de medewerker gaat dan uit de ruimte en maakt notities, sluit de deur en komt terug met het antwoord. Wat opviel tijdens dit gesprek dat de deur op een kier bleef staan toen er iemand aan de deur klopte. Zeker i.v.m. veiligheid medewerkers en AVG regels is het belangrijk de deur te sluiten zodat er verder niemand naar binnen kan.

Het BHV ritme moet weer worden opgepakt. Brandoefeningen zijn ook al wat langer geleden, dus ook hier aandacht voor.

Alle dossiers bevinden zich in kasten welke afgesloten worden. De computerschermen worden bij afwezigheid afgesloten. Er is geen medicatie op deze afdeling. Wel een klein cadeaupotje in beheer. Sleutelkast aan de muur met code te bedienen. Recepten worden met een beveiligde mail verzonden. Agressie kan telefonisch voorkomen worden. Zelf rustig blijven en laten praten wordt door dit team goed ingezet. Na zo'n voorval is er een mogelijkheid om dit met je collega's te delen.

VIM meldingen en/of datalekken worden doorgegeven. Als voorbeeld wordt gegeven als informatie naar de 'verkeerde' persoon is gemaild.

(Vervolg op pagina 4)

Als een moeder belt en haar zorgen uitspreekt over haar zoon van 23 jaar welke suicidale signalen afgeeft, wat voor actie wordt er dan ondernomen na dit telefoongesprek? Indien moeder de gemachtigde is, wordt ze doorgeschakeld naar hulpverlener of hierover teruggebeld. Heeft moeder geen machtiging dan wordt het doorgegeven aan het behandelteam.

Dinie en Héléne



Uitnodiging Jongerentop

Praten mét, niet over jongeren.

Laat je horen! 15 februari 17.00-20.00 met eten en een drankje in TopOss met dagvoorzitter Ouassima Tajmout De wethouders komen luisteren

Over wonen en 18 worden, seksuele gezondheid, mentale welzijn en steun, en over veel meer...

* Georganiseerd voor en door jongeren van 14-27 jaar in samenwerking met jeugdhulp regio Noord-oost Brabant.

Bijeenkomst jongerentop Oss 15 februari

Praten met en niet over jongeren

Na een hartelijk welkom door Julia Matser kregen we een aantal casussen te horen van jongeren die wonen in een verblijf buiten een gezin situatie om wat voor reden dan ook. De gevolgen de pijn, verdriet en het niet gehoord worden. Vast geraakt in het systeem van wetten en regels. De gevolgen van het stroperige beleid de snelheid waarmee trajecten gerealiseerd moeten worden voor het bereiken van de 18 jarige leeftijd. De angst ik word 18 wat nu! Terwijl iedereen wil streven naar het zien opgroeien van jongeren in een veilig, gezond en gelukkig leven. De casussen waren schrijnend met de hulpeloosheid van zowel de jongeren als begeleiders en medewerkers die vaak niet gehoord worden. Na het luisteren van de casussen was er tijd voor vragen en daarna gingen we in groepen voor de diverse workshops.

Wat hebben jongeren nodig? Met als motto: **(Bespreek niets over ons zonder ons).**

Het belangrijkste is na het verblijf in de instelling: (soms vele jaren ver van familie en vrienden).

Een veilige plek om te wonen, dat gerealiseerd dient te worden in een termijn voor de leeftijd van 18 jaar. Creëer een inkomen, opleiding netwerk-hulp en begeleiding, mentorschap in het hele tra-

ject. Participatie door gesprek met jongeren en niet over jongeren. Werkbezoeken voor begeleiders en medewerkers uit de box mogen en kunnen denken. Soms is iets meer extra tijd de oplossing naar een zelfstandig leven. Betrek ze bij het beleid zoals zelfstandigheid leer koken, wassen etc. Biedt deze mogelijkheden al tijdens het verblijf. Dit mag vaak niet of wordt als lastig ervaren terwijl dit juist kan bieden. Begeleiders die wel willen maar vastlopen door regels en wetjes van bovenaf.

Na de workshop was er eten en daarna kwam er een gesprek met wethouders; Die eigenlijk ook niet wisten hoe hierin verandering aan te brengen. Er kwam zelfs een antwoord van de vraag van een medewerker kan ik zelf in gesprek met een wethouder en het antwoord was: laat je directeur maar een afspraak maken. Dit is wat er bedoeld wordt met niet gehoord worden, het afschuiven van verantwoordelijkheid. Mensen die jongeren willen helpen gaan straffen door te korten op AOW of uitkeringen. Er is nog veel nodig want deze jongeren zijn de toekomst. Ze hebben al veel tegenslagen moeten verwerken. Wat ons raakte dat ze liever kind willen blijven en niet willen opgroeien uit angst voor nog meer ellende.

Het was voor ons een eyeopener dat weer eens laat zien dat er geschaafd moet worden aan de top en de mensen op de werkvloer meer ruimte moeten krijgen.

Joke Lentjes en Henk Marinussen

Bezoek Stiltecentrum Huize Padua Boekel

Op 21 maart had ik een gesprek met Martijn Bastiaans, ervaringsdeskundige bij GGZ Oost Brabant. Het stille centrum is een mooie rustgevende ruimte die ten dienste staat van cliënten. Hier worden afscheidsdiensten gehouden en staan ze in nauw verband met de Dienst levensoriëntatie. Deze levert een essentiële bijdrage aan het herstelproces van menig cliënt. Hier vinden ook wekelijkse hersteltrainingen plaats die worden verzorgd door Martijn en Carolina Buitenhuis. De gesprekken met cliënten zijn diepgaand en op zeer vertrouwelijke basis. Het is maatwerk en vereist geduld en een band opbouwen is hierbij cruciaal. Martijn is zelf jaren cliënt geweest en werkt vanuit zijn eigen ervaring. De voorgenomen bezuinigingen staan haaks op de toenemende behoefte. Martijn is hier niet van op de hoogte en was zeer verbaasd.

Een ander probleem waar wij als Cliëntenraad misschien iets mee kunnen is de toename van het drugsgebruik en de handel hierin op het terrein.

(Vervolg op pagina 5)



(Vervolg van pagina 4)

Hij geeft aan dat de weg naar de Cliëntenraad nu wat vaker te gaan bewandelen en ziet mogelijkheden om samen te werken.

Daarna heb ik nog kennis gemaakt met Mickey Wessel die meedoet in de hersteltraining en de cursus ervaringsdeskundige heeft gevolgd. Hieronder nog een uitleg van wat het werk inhoud van de medewerkers Dienst levensoriëntatie.

Wat doen de medewerkers van de Dienst Levensoriëntatie?

De medewerkers van de Dienst Levensoriëntatie zijn academisch opgeleid en hebben zich gespecialiseerd op het gebied van zingeving en levensoriëntatie. Zij werken herstel ondersteunend door het aanbieden van breed georiënteerde begeleiding van en hulpverlening aan mensen bij het zoeken naar nieuwe perspectieven in het leven. Zij adviseren de organisatie bij ethische en/of levensbeschouwelijke aspecten in zorgverlening en beleidsvorming.

Wat kan de Dienst Levensoriëntatie voor je doen?

Je kunt een beroep op hen doen met specifieke vragen, maar ook als je zonder speciale reden eens wilt praten. Het maakt daarbij niet uit of je kort of

lang in behandeling bent. Ze kunnen je op verschillende manieren ondersteunen.

Denk bijvoorbeeld aan:

Individuele gesprekken met aandacht voor levens- en zingevingsvragen.

Begeleiden van groepsgesprekken over belangrijke thema's in het leven en het uitwisselen van ervaringsverhalen hieromtrent.

Rituele begeleiding, zoals het met symbolen ondersteunen bij het maken van nieuwe stappen in je leven, verzorgen van een herdenkings- of afscheidsdienst na een overlijden.

Ondersteuning bij vragen rondom leven en dood.

Praktische informatie

Als je opgenomen bent of in behandeling bent bij GGZ Oost Brabant kun je een beroep doen op de Dienst Levensoriëntatie. Jouw levensthema's of zingevingvragen staan centraal. Lees ook eens het boekje 'Zin doet leven'.

Het was een fijn gesprek met deze ervaringsdeskundigen. Hopelijk is en blijft er ruimte voor een stiltecentrum op het nieuw levendig land goed.

Colofon

Meer informatie over de cliëntenraad en de familieraad vindt u op de website van GGZ Oost Brabant www.ggzoostbrabant.nl of bij de ondersteuners:

Karin Buss 088-8462796
Bea van Leuken 088-8462795
Miriam Derksen 088-8462800

E-mail:

clientenraad@ggzoostbrabant.nl
familieraad@ggzoostbrabant.nl