



Korte nieuwsbrief voor cliënten die verblijven/wonen bij GGZ Oost Brabant. Ook belangrijk voor familie/naasten, medewerkers en overige betrokkenen.

Telefoon op uw kamer of appartement

De telefoonlijn op uw kamer of appartement wordt vanaf medio augustus 2016 afgesloten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw telefonievoorziening (dus vervangende telefoon). U krijgt hierover, als cliënt van GGZ Oost Brabant, ook nog een persoonlijke brief. In deze korte nieuwsbrief staat aanvullende informatie:

Cliënten die bij GGZ Oost Brabant verblijven/wonen, maken gebruik van een aantal producten en diensten, waaronder de 'telefonie-voorzieningen'. Het gaat hierbij om telefoonlijnen en telefoons op vele appartementen en kamers. Deze telefoonlijnen worden afgesloten en de telefoontoestellen verwijderd in het kader van de vernieuwde regeling 'Telefoon, televisie en internet (TTI)' waarover u al eerder bent geïnformeerd. Deze regeling is als onderdeel van het project *Zorgaanspraken - wie betaalt waarvoor?* herzien.

Wat zegt de regeling precies over telefonie?

Wat betaalt GGZ Oost Brabant:

We zorgen voor een telefoontoestel dat cliënten in geval van een calamiteit kunnen gebruiken. Dit telefoontoestel staat in een gemeenschappelijke ruimte op de afdeling of is beschikbaar via de begeleiding. GGZ Oost Brabant betaalt de kosten voor aanschaf en de abonnements- en gebruikskosten. We zorgen niet voor een aansluitpunt voor een vaste telefoonlijn in uw appartement of kamer.

Wat betaalt u zelf:

De kosten voor aanschaf van een mobiel telefoontoestel in uw appartement of kamer en de abonnements- en gebruikskosten zijn voor uw rekening.



Wat betekent dit voor u?

U kunt dus geen gebruik meer maken van de telefoonlijnen en telefoontoestellen van GGZ Oost Brabant in uw appartement of kamer. De telefoonabonnementen worden door GGZ Oost Brabant opgezegd en de telefoontoestellen worden opgehaald. Ook worden de kosten, dus de abonnementskosten en gebruikskosten, niet meer betaald door GGZ Oost Brabant.

U bent voortaan zelf verantwoordelijk voor het regelen van een nieuwe telefoonlijn (abonnement) en een telefoontoestel.

Wat kunt u doen?

Regel zelf een telefoonlijn en telefoontoestel

Als u ook na augustus 2016 wilt kunnen bellen vanuit uw kamer of appartement, is het raadzaam om een eigen telefoonlijn en telefoontoestel te regelen. Wij adviseren u om een mobiel telefonieabonnement af te sluiten, want dat is een stuk goedkoper dan een vaste telefoonlijn. Regel uw eigen telefonievoorziening op tijd! We willen zo veel mogelijk voorkomen dat u telefonisch niet meer bereikbaar bent. Ons advies is dan ook om goed te overleggen met de teamleider van uw afdeling hoe u bereikbaar blijft.

UITZONDERING *wanneer de huidige telefoonlijn en het telefoontoestel al van uzelf is, verandert er niks!*

Wanneer u op dit moment een telefoontoestel en telefoonlijn op uw kamer of appartement heeft, waarvan u zelf het abonnement heeft afgesloten en waarvan u zelf (op naam) de rekening betaalt: dan verandert er niets en behoudt u de telefoonlijn en het toestel.