

Krijgt u behandeling door de ggz? Denkt men aan verplichte zorg?

**Dan hebt u recht op advies en bijstand van
een patiëntenvertrouwenspersoon.**

U krijgt ambulante behandeling van de ggz, bijvoorbeeld van een FACT-team. Daarvoor heeft u thuis of op de instelling contact met de zorgverleners. Als het goed is gaat uw behandeling in overleg tussen u en uw zorgverlener. Soms willen zij u andere, of meer zorg geven dan u wilt. Zorg die zij echt nodig vinden voor u. Bijvoorbeeld medicatie of een opname. Als u het daar niet mee eens bent, en die zorg weigert, kan men beslissen u verplichte zorg te gaan geven.

Dat is een ingrijpende beslissing. Goed overleg is dan nog belangrijker. Ook bij verplichte zorg heeft u nog wel inspraak. U heeft ook rechten. U mag zeggen wat u wel en niet goed vindt. U kunt proberen verplichte zorg te voorkomen. Een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) kan u hierbij ondersteunen.

Heeft u vragen over wat u kunt doen of wat er nu verder gaat gebeuren?

Als u het lastig vindt om aan de zorgverleners te vertellen wat uw voorkeuren zijn, kan de pvp u daarbij ondersteunen. Bijvoorbeeld door samen met u een gesprek met de behandelaar te voeren. De pvp kan dan helpen uw wensen voor een behandeling duidelijk te maken. Maar ook als u wilt weten wat uw rechten zijn kan de pvp u informeren en advies geven.

De pvp staat aan uw kant. De pvp werkt niet voor de zorgaanbieder en is dus onafhankelijk. Wat u vertelt is vertrouwelijk. De ondersteuning van een pvp is gratis. U heeft altijd recht op ondersteuning van een pvp als u te maken heeft met (dreiging van) gedwongen zorg. Of wanneer u zorg krijgt opgedrongen waar u het niet mee eens bent.

Hoe kom ik in contact met een patiëntenvertrouwenspersoon?

Vaak kan uw behandelaar u wel de naam en het telefoonnummer geven van de patiëntenvertrouwenspersoon in uw regio.

U kunt ook de Helpdesk van de Stichting PVP bellen en uw vraag of klacht vertellen. Meestal krijgt u direct een antwoord. Of u wordt verwezen naar de pvp die werkt in uw regio.

Telefoonnummers, Mail en Chat

Het telefoonnummer van de Helpdesk van de Stichting PVP is **0900- 444 8888**. Voor dit 0900 nummer worden geen extra kosten berekend.

De Helpdesk-pvp is op maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 10.00 en 16.00 uur.

Op zaterdag is de Helpdesk geopend tussen 13.00 en 16.00 uur.

U kunt ook mailen naar helpdesk@pvp.nl

Stelt u uw vraag liever (anoniem) via een chat?

Via de website pvp.nl kunt u op maandag t/m donderdag tussen 19.00 en 21.00 uur chatten met een pvp.

**Uw rechten in de ggz,
onze zaak!**



STICHTING PVP
patiëntenvertrouwenspersonen
in de ggz