



**Wat u moet
weten...**

Bewaarfolder met praktische informatie

In deze folder vindt u – op alfabetische volgorde - beknopte informatie over enkele zaken die voor u van belang kunnen zijn.

Behandeling

GGZ Oost Brabant heeft de behandeling uitgewerkt via zorgpaden. Bij aanvang van uw behandeling bespreekt u met uw behandelaar het behandelplan. Hierin staat beschreven hoe uw behandeling eruit gaat zien. Het plan is een leidraad en kan indien nodig gaandeweg worden bijgesteld.

We verwachten van u een actieve inzet in uw behandeling.

Dossier: uw privacy is onze zorg

Onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met verstrekte informatie. Alles wat van belang is voor uw behandeling en

begeleiding wordt vastgelegd in uw digitale dossier. Zonder uw toestemming mag dit niet worden ingezien door personen die niet zijn betrokken bij de hulpverlening aan u. Zelf hebt u het recht om uw dossier in te zien.

Eigendommen

GGZ Oost Brabant stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging en/of het zoekraken van uw eigendommen.

Familiebeleid

We zien het betrekken, informeren en inzetten van naasten bij de behandeling als ondersteunend voor het herstel van zowel de cliënt als de familie.

Gebruik persoonsgegevens

Voor wetenschappelijk onderzoek

GGZ Oost Brabant verkrijgt alle kennis over gezondheid en ziekte door het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. Om de cliëntenzorg te verbeteren is het belangrijk om medische gegevens te kunnen gebruiken. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij gebruik maken van medische gegevens die anoniem gemaakt of gecodeerd zijn. Als het wetenschappelijk onderzoek niet met anonieme of gecodeerde gegevens plaats kan vinden, maar de onderzoeker uw persoonlijke gegevens nodig heeft, dan

zal er altijd om uw toestemming worden gevraagd. U mag te allen tijde uw gegeven toestemming intrekken. Uiteraard heeft dit geen gevolgen voor uw behandeling.

Herinnering per mail of sms

U kunt per mail of sms een herinnering van uw afspraak ontvangen. Hierin staan de datum, tijd en locatie vermeld.

Huisregels

Binnen GGZ Oost Brabant gelden bepaalde huisregels om uw verblijf of de aanwezigheid binnen onze zorginstelling zo veilig en aangenaam mogelijk te maken.

Identificatieplicht in de zorg

Als u medische zorg ontvangt moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs met het Burgerservicenummer (BSN) (geldig Nederlands paspoort, Nederlandse identiteitskaart, Nederlands rijbewijs of Nederlands vreemdelingendocument). Dit geldt voor iedereen, ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. Kijk op www.rijksoverheid.nl.

Heeft u zich na twee afspraken nog niet gelegitimeerd, dan zijn wij genoodzaakt om de zorgverlening te stoppen. Het is dan niet meer mogelijk om nieuwe afspraken in te plannen totdat u een geldig identiteitsbewijs heeft getoond.

Klachten en suggesties: uw mening horen we graag

Complimenten of suggesties om onze zorg nog beter op uw wensen af te stemmen, horen we graag. Ook als u een klacht heeft! Zorg blijft immers mensenwerk. Bespreek uw op- of aanmerkingen eerst met de behandelaar die u zorg verleent. Komt u er samen niet uit, dan heeft GGZ Oost Brabant een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie.

Kosten

De kosten van uw behandeling en/of verblijf worden vergoed door uw zorgverzekeraar (Zorgverzekeringswet), de gemeente (WMO en Jeugdwet), het zorgkantoor (Wet langdurige zorg) of justitie (Forensische zorg). Ook als u na de intake niet in behandeling komt, bent u kosten verschuldigd, waaronder de kosten van het intakegesprek. De rekening gaat in de meeste gevallen rechtstreeks van GGZ Oost Brabant naar de instantie die deze vergoedt. Bij de zorgverzekeraar vindt eventueel verrekening plaats met uw eigen risico. U ontvangt de rekening voor het eigen risico van de verzekeraar. Vraag na bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling wordt vergoed en naar de voorwaarden voor vergoedingen. Zo voorkomt u verrassingen. Worden de kosten vergoed door de gemeente of het zorgkantoor, dan kan sprake zijn van een eigen bijdrage.

U ontvangt de rekening dan van het CAK. Houdt u er rekening mee dat het eigen risico/eigen bijdrage geruime tijd na de start van behandeling in rekening kan worden gebracht. Kijk voor actuele informatie op www.ggzooostbrabant.nl of de flyer Uw GGZ-kosten. *NB: Indien er sprake is van een scheiding van wonen en zorg dan kan deze financiering voor u anders zijn.*

Leveringsvoorwaarden

GGZ Oost Brabant houdt zich aan de leveringsvoorwaarden van GGZ Nederland.

Medicijngebruik

Het is belangrijk voor uw gezondheid en welzijn dat uw behandelaar steeds op de hoogte is van uw medicijngebruik. Zorg daarom dat u altijd een medicijnenpaspoort of een actueel overzicht van uw apotheek bij u heeft. Geef wijzigingen in uw medicijngebruik door aan uw behandelaar.

MijnGGZOostBrabant

Met het cliëntenportaal MijnGGZOostBrabant bent u altijd op de hoogte van relevante gegevens, onder andere onderdelen uit uw dossier. Verder kunt u actief aan de slag met het invullen van vragenlijsten en met online behandelmodules (ehealth).

Parkeren

Houdt u rekening met drukte op het parkeerterrein bij onze locaties. Bij onze locatie in Helmond is het betaald parkeren.

ROM: werkt uw behandeling?

Tijdens uw behandeling meten wij op verschillende momenten uw klachten en problemen (dit noemen we Routine Outcome Monitoring, ROM). Dit doen we aan de hand van een interview en/of vragenlijsten. Zo volgen we het effect van uw behandeling en zien we of uw klachten minder worden. Zo nodig passen we de behandeling aan.

Uw belangen goed behartigd

De Cliëntenraad en Familieraad van GGZ Oost Brabant behartigen de belangen van cliënten, familie en naasten op verschillende niveaus.

Veilig mailen

GGZ Oost Brabant maakt gebruik van veilige e-mail bij het versturen van vertrouwelijke persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij het ontvangen van een mail van ons een eenmalige code invoert die u ontvangt per sms of mail, daarna kunt u de mail veilig openen.

Verbeteren van de kwaliteit

GGZ Oost Brabant vindt het belangrijk om de kwaliteit van zorg voortdurend te verbeteren. We gebruiken daarom de dossiergegevens om van te leren. De

gegevens worden onder de voorwaarde van geheimhouding gebruikt voor intercollegiale toetsing, kwaliteitstoetsing, audits, intervisie en supervisie en/of voor calamiteiten- en incidentenonderzoek. Indien u hier tegen bezwaar heeft bespreek dit dan met uw behandelaar.

Verhinderd voor een afspraak?

Bent u verhinderd voor een afspraak, geef dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren door. Wanneer u niet komt opdagen of niet tijdig afzegt, dan kan de afspraak in rekening worden gebracht.

Vertrouwenspersonen

Bent u opgenomen bij GGZ Oost Brabant of heeft u te maken met verplichte zorg in uw thuissituatie? Bij de onafhankelijke Patiëntenvertrouwenspersoon kunt u terecht met vragen over uw rechten of een klacht over uw behandeling voor advies en ondersteuning. Op de afdelingen en bij de recepties zijn contactgegevens te vinden. De onafhankelijke Familievertrouwenspersoon is er voor familie en naasten; hij luistert, adviseert, informeert en kan bemiddelen en ondersteunen bij een klacht.

Meer informatie?

Cliëntenservicepunt
Wesselmanlaan 25a
5707 HA Helmond
088 - 846 01 90

clientenservicepunt@ggzoostrabant.nl

Of download de folders van de website.



www.ggzoostrabant.nl

GGZ Oost Brabant
Postbus 3, 5427 ZG Boekel
088 - 846 04 60