

Meerjarenstrategie 2025

Dát is de juiste instelling





1. Inspirerend doel?

Het toekomstgerichte doel als spirit van de organisatie

*Dat is de juiste instelling
en Werkpositionering*

2. Voor wie & waar?

Regio, doelgroepen, zorgcategorieën
(zorglocaties, ambulant, online...)

3. Hoe?

Hoe geven we succesvol invulling aan onze gewenste positie?
((werk)waarden en uniciteit)

4. Wat?

Wat is er nodig om invulling
te geven aan onze gewenste positie?
(samenwerking in de keten, big-data ...)

5. Structuur & systeem

Met welke structuren en systemen gaat het
werken?

Meerjarenstrategie en Portfolio

Veerkrachtige organisatie



Inspirerend doel

Met onze **zorgexperts** in de **hoofdrol** zijn wij **dé netwerkspeeler** die gaat voor de **mentaal gezondste regio** in 2025.

Door het stimuleren van werkplezier bij al onze collega's, zijn wij nog beter in staat om de zorg iedere dag te verbeteren





Werkpositionering

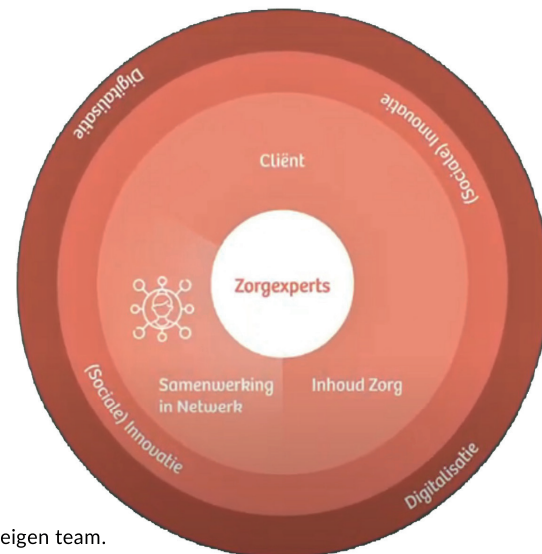
“Een dynamische zorgomgeving. Die vind ik bij GGZ Oost Brabant.

Dat komt door de uitdagende casuïstiek van onze cliënten en zeker ook door de ambitie die we als totale organisatie hebben om het elke dag beter te doen.

Daarbij ervaar ik in mijn rol de ruimte om een klein en soms groot verschil te maken.

In combinatie met de vele experts die we in huis hebben, staan we sterk in de regio én met de regio. Want een goede samenwerking gaat verder dan de samenwerking in het eigen team.

Ik voel me een echte netwerkspeler die plezier heeft in het vinden van verbinding, binnen én buiten de organisatie. Hierdoor zijn we nóg meer van betekenis voor onze cliënten. Dat gaat zeker niet zonder slag of stoot maar het vervullen van ons inspirerend doel motiveert me en geeft me trots.”





Zorgexpert

Met onze zorgexperts in de hoofdrol zijn wij dé netwerkspeler die gaat voor de mentaal gezondste regio in 2025.

Dit streven dient de komende jaren als ons kompas. Zoals je ziet zijn onze zorgexperts hierin het kloppend hart. Waarom? Omdat zij de ambitie hebben om het elke dag beter te doen. Zij zijn degenen die het verschil maken in (behandel)relatie met de cliënt, de coachende rol in het netwerk en (wetenschappelijk) onderzoek dat we ook gaan inzetten om zorg te voorkomen. Dag in, dag uit. De een heeft hierbij direct contact met de cliënt, de ander indirect; als één collectief werken ze samen in een netwerk aan het herstel van mensen met een psychische kwetsbaarheid. De zorgexperts van GGZ Oost Brabant vertrouwen op hun vakmanschap en hebben een hoge mate van persoonlijk leiderschap. Zaken zoals de persoonlijke bijdrage aan het inspirerend doel, zelfmotivatie en eigenaarschap staan hierin centraal. Ze tonen lef als ze denken dat het beter kan en kijken over de grenzen van hun eigen expertise. Zo zoeken ze verbinding, binnen en buiten onze organisatie. Ja, dankzij onze zorgexperts staan we sterk in de regio én met de regio.

Dit gaan we doen op de weg naar 2025:

- We stimuleren dat iedere zorgexpert zich blijft ontwikkelen;
- We zorgen dat autonomie en verbinding hand in hand gaan;
- We verschuiven van controle naar vertrouwen.





Het leven van de cliënt is méér dan zijn diagnose. We hebben oog voor het hele verhaal.

Meer mens, minder cliënt. Daar gaan we voor! Bijvoorbeeld door zorg te leveren met zoveel mogelijk behoud van het normale leven en het actief inzetten van het netwerk rond de cliënt. En als iemands zorgvraag erom vraagt, is onze zorg passend en bovenal gericht op herstel.

Voorkomen blijft natuurlijk beter dan genezen. Daarom verschuiven we het moment waarop we in het zorgtraject onze kennis en kunde inzetten, zodat we (complexe) psychiatrische problematiek kunnen voorkomen. Dat klinkt natuurlijk veel eenvoudiger dan het is. Het vereist durf om onze instelling fundamenteel anders in te zetten. We brengen onze expertise naast behandeling op maat naar de leefomgeving als consultatie, advisering of via digitale zorg. Zo bouwen we mee aan een mentaal gezonde maatschappij. Meer dan ooit intensiveren we de samenwerking met bijvoorbeeld huisartsen, wijkteams en scholen. En zeker niet onbelangrijk, we zorgen ervoor dat de financiering in dit alles met ons meebeweegt. Zo dragen we bij aan de grootste uitdaging voor de GGZ: maximale preventie van psychiatrische problematiek.

Dit gaan we doen op de weg naar 2025 voor mensen met psychische kwetsbaarheid:

- We vergroten de toegankelijkheid en verkorten de wachttijden;
- We hebben vanaf de aanmelding aandacht voor álle levensgebieden;
- We gaan uit van een transdiagnostisch perspectief met veerkracht en herstel als hoopvol perspectief;
- We kijken naar alle dimensies van herstel (klinisch, persoonlijk en maatschappelijk) vanuit de gedachte van Positieve Gezondheid en zetten hierbij ervaringsdeskundigheid in.





Inhoud zorg

Onmisbare zorg voor het mentale welzijn van de regio. Die vind je bij GGZ Oost Brabant! Onze (top)specialistische GGZ draagt aantoonbaar bij aan het aantal gezonde levensjaren en de kwaliteit van leven. Dat doen we door:

- psychiatrische problematiek te **voorkomen** door eerder onze passende rol te pakken in het zorgproces;
- onze kennis en kunde te **verplaatsen** naar de haarkvaten van de regio;
- de manier waarop we onze zorg, expertise en rollen inzetten te **veranderen**.

En dat kan alleen als we kritisch zijn én blijven. Dus toetsen we ons behandelaanbod aan een aantal voorwaarden. Bijvoorbeeld; is het in een netwerk georganiseerd? Is de afdeling of het team groot genoeg om de expertise te waarborgen? En natuurlijk; voegt de behandeling iets essentieels toe aan het regionale zorglandschap?

Dit gaan we doen op de weg naar 2025:

- We garanderen dat ons hele zorgaanbod maatschappelijke waarde heeft;
- We organiseren onze zorg zoveel mogelijk met de gedachte 'hoe eerder, hoe beter';
- We focussen ons op de specialistische GGZ die het meest bijdraagt aan ons doel: de mentaal gezondste regio in 2025;
- Huize Padua ontwikkelt zich door tot een levendig landgoed waar mensen leven, wonen, werken en specialistische zorg ontvangen.





Samenwerking in netwerken

Het succes van een behandeling hangt samen met de kwaliteit van het netwerk. Dat is wat wij geloven. Daarom wordt onze rol als netwerkspeler vanaf nu steeds groter. Onze zorgexpert werkt altijd in én met het netwerk. In de eerste plaats met het netwerk van de cliënt zelf, zowel formeel als informeel. En uiteraard altijd in verbinding met de betrokken professionals vanuit GGZ Oost Brabant.

Door onze organisatie te stroomlijnen weten we maatwerk te leveren. We zorgen dat de cliënt slechts één keer door onze voordeur komt. Vanuit hier brengen we het hele netwerk rondom de cliënt in stelling. En dat heeft voordelen. Bijvoorbeeld dat op ieder moment alle expertise binnen GGZ Oost Brabant voor de behandelaar beschikbaar is. Of dat de expertise juist door een andere instelling kan worden geboden. Kortom; we bouwen sluitende netwerken in alle typen zorg, altijd over de verschillende domeinen heen. Dat lukt alleen als we elkaar vertrouwen en plezier hebben in samenwerking.

Dit gaan we doen op de weg naar 2025:

- We werken in én met het netwerk van de cliënt;
- We investeren in ons interne netwerk;
- We verlenen steeds vaker de juiste zorg voor de juiste zorgvrager op het juiste moment;
- We vergroten onze netwerkorganisatie in de regio en naar de wijk.





Innovatie

Onze ambitie vraagt dat we innovatie de ruimte geven met als doel de zorg te verbeteren en daarmee een bijdrage te leveren aan mentale gezondheid. Dat gaat bij een instelling als de onze uiteraard vooral over *sociale* innovatie. Met andere woorden: over mensen. Hoe implementeren we nieuwe technieken en hoe komen we tot de hierbij nodige gedragsverandering? Hoe zorgen we dat menselijke en digitale zorg elkaar optimaal versterken? De antwoorden vinden we alleen als we uit onze comfortzone stappen en ondernemerschap tonen. Als we het lef hebben om te experimenteren. Bijvoorbeeld door sociale robotica in te zetten in de behandeling en begeleiding van onze cliënten. Of door dynamische veiligheid iemands kwaliteit van leven te vergroten.

We moedigen degenen aan die de moed hebben om het 'anders te doen'. Innovatie is naast een zoektocht vooral een uitdaging. Wet- en regelgeving, beleid en financiering is zelden ingesteld op een verandering. Wij gaan die uitdaging aan. Gedreven en met open vizier!

Dit gaan we doen op de weg naar 2025:

- We experimenteren met sociale robotica en dynamische veiligheid op Levendig Landgoed Huize Padua;
- We bundelen de bestaande innovatiekrachten in ons netwerk;
- We betrekken financiers, beleidsmakers en toezichthouders.





Digitalisatie

Elke digitale stap die we zetten moet leiden naar onze stip op de horizon: de mentaal gezondste regio in 2025. Bijvoorbeeld door onze zorg korter en vaker via digitale media aan te bieden in het leven van de cliënt. Zo weten we de verbinding te verbeteren en onze toegankelijkheid te vergroten. Daarnaast maakt digitalisatie de uitwisseling van cliëntgegevens een stuk veiliger en effectiever. Ook helpen robotisering en digitalisatie bij het effectiever en meer klantgericht inrichten van ondersteunende processen.

Ook het onderwerp big data heeft onze aandacht. Kan het ons helpen bij het voorkomen van psychiatrische problematiek? Weten we op basis van heel veel data de beste behandelstap te voorspellen? We bekijken de digitale ontwikkelingen met een open evenals kritische blik. Altijd met de menselijke maat als uitgangspunt. Op deze manier kunnen we op voorhand handelen en verslechtering vermijden.

Dit gaan we doen op de weg naar 2025:

- We vergroten met digitalisatie de toegankelijkheid en beschikbaarheid van onze zorg en ondersteuning;
- We gebruiken digitalisatie om de (zorg)vraag en het aanbod beter op elkaar af te stemmen;
- We verbeteren de effectiviteit en doelmatigheid van onze zorg- en bedrijfsvoeringsprocessen o.b.v. big data;
- We vergroten met big data onze regionale impact en we verbeteren onze evaluatie.





Bouwen aan een veerkrachtige organisatie

1. Autonomie voor de professie

- Van controle naar vertrouwen
- Samen excelleren dankzij multidisciplinaire kennis&kunde

2. Wendbaarheid

- Gericht op de toekomst
- Wendbaar, flexibel en proactief
- Continu gericht op verbetering

3. Doorontwikkeling van de organisatie

- Evidence based zorg en management
- Ontwikkeling experts van solisten naar netwerkspelers

4. Organiseren in netwerken

Binnen

- Van gesloten naar open
- Samen excelleren

Buiten

- Wederkerigheid: kennis naar het voorveld brengen én ophalen
- Niemand zit niet in een netwerk

5. Outcomegericht werken

- Resultaat en uitkomsten staan centraal, ook in de sturing
- Keuzes maken: we doen niets wat niet bijdraagt aan het inspirerend doel



Op zoek naar inspiratie?
www.dejuisteinstelling.nl

Uitgave: Communicatie 2021

